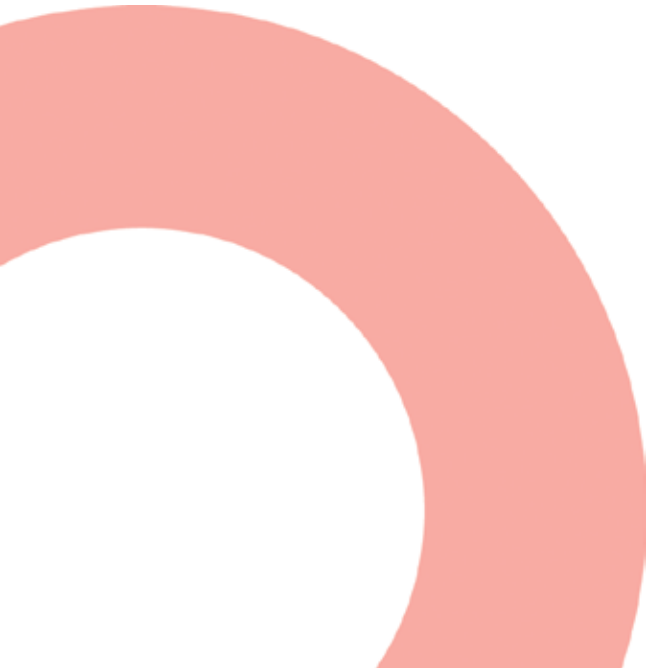




KDC AandachtsLab

KWALITEITSRAPPORT 2021

INHOUD

Voorwoord	5
KDC AandachtsLab	7
Terugblik op 2021	9
Het AandachtsBad	21
Team AandachtsLab	25
Even voorstellen	27
LANDELIJK VASTGESTELDE THEMA'S UIT HET KWALITEITSKADER	
1. Aandacht voor Kwaliteit van het zorgproces rond het individuele kind	29
2. Aandacht voor Ruimte voor eigen regie	35
3. Aandacht voor De ervaringen van de kinderen	41
4. Aandacht voor Samenspel tussen het kind, medewerkers, ouders, therapeuten en vrijwilligers	45
5. Aandacht voor Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	51
6. Aandacht voor Betrokken en vakbekwame medewerkers	57
7. Aandacht voor Geprioriteerde verbeteringen	67
Reflecteren	75
Verantwoording en toezicht	79
Jaarverslag Raad van Toezicht 2021	83
Reflecties op het kwaliteitsrapport	87
Externe Visitatie	91
Bijlage: Analyse onvrijwillige zorg mei 2022	95

VOORWOORD

Vol trots presenteer ik u het Kwaliteitsrapport 2021. Het is een mooie en uitgebreide weergave van hoe wij in 2021 hebben gewerkt aan goede zorg. Na wederom een dynamisch jaar benoemen wij wat goed ging en ook wat de aandachtspunten voor aankomend jaar zijn. Daarnaast hebben wij extra onderwerpen opgenomen waarmee dit kwaliteitsrapport ook als jaarverslag geldt.

Het rapport heeft zowel een interne als externe functie. Intern is het de basis voor overleg om continu te blijven verbeteren en ontwikkelen, extern is het een middel voor transparantie en voor verantwoording.

Het is een persoonlijk rapport geworden dat écht past bij wie wij zijn, KDC AandachtsLab! Het rapport bevat een terugblik met foto's van mooie en bijzondere momenten en een beschrijving van de totstandkoming van onze droom, het AandachtsBad. Traditioneel laten de medewerkers per thema hun stem horen over hun bevindingen en verbetervoorstellen.

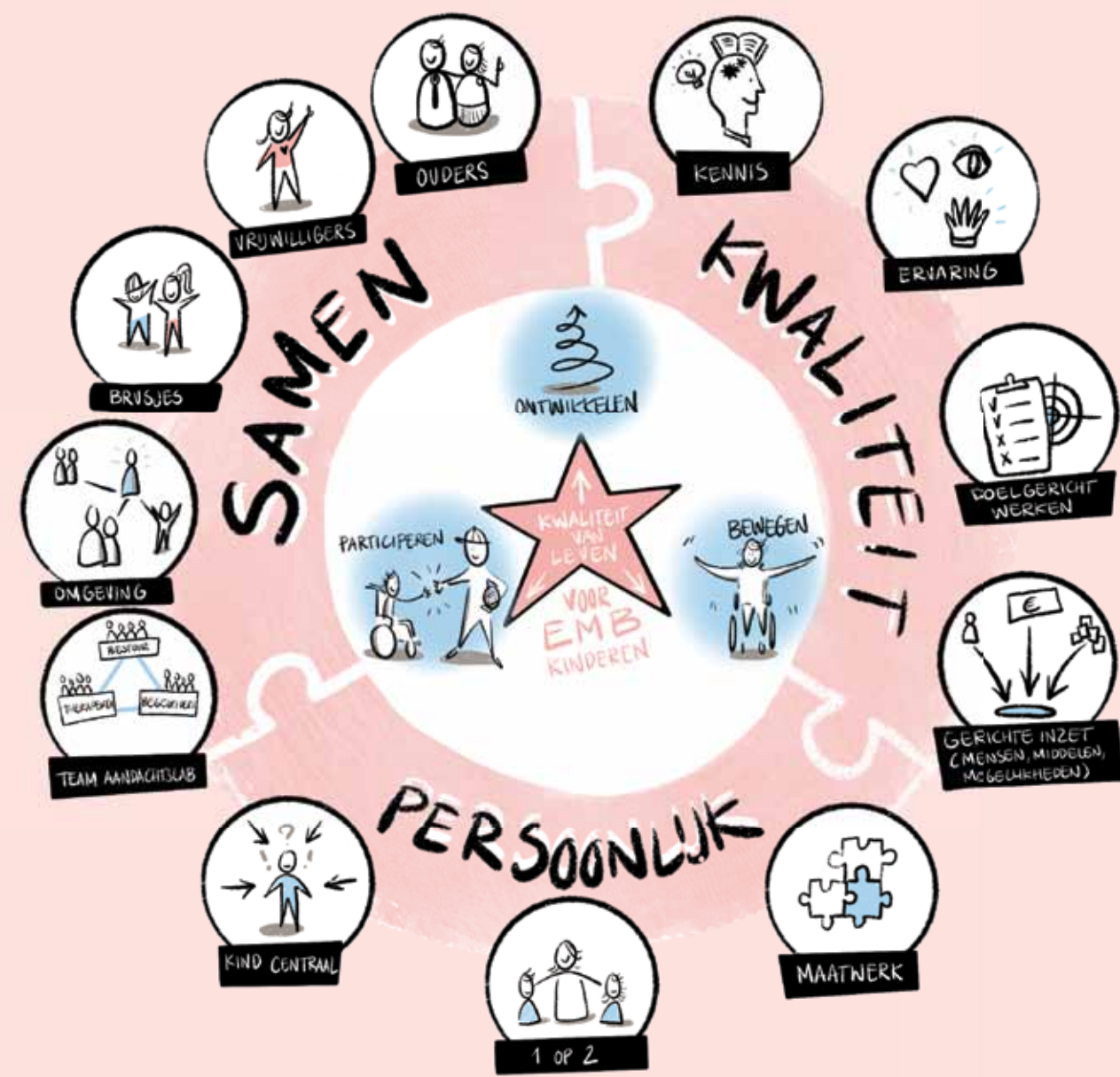
Naast externe reflecties hebben we dit jaar voor het eerst een Externe Visitatie georganiseerd. Het doel van de Externe Visitatie is om te leren van een blik van buitenaf. Na een kijkje op de groepen waren er gesprekken met de medewerkers van KDC AandachtsLab, de fysiotherapeut, ouders en tot slot met het bestuur. Tijdens deze gesprekken is getoetst hoe de kwaliteitsaanpak, zoals beschreven in dit kwaliteitsrapport, tot uiting komt in de praktijk.

Vorig jaar hebben wij als bestuur een aantal geprioriteerde aandachtspunten beschreven, namelijk communicatie, kwalitatief goede zorg (en het meetbaar maken van de kwaliteit) en professionaliseren. We hebben hier een aantal hele mooie stappen in gezet, maar ondanks de extra aandacht is het nog niet gelukt om deze aandachtspunten volledig af te ronden. De afwezigheid van een teamleider en diverse vacatures die lastig in te vullen waren door de krappe arbeidsmarkt, hebben ervoor gezorgd dat de focus soms verlegd moest worden. In 2022 gaan wij deze geprioriteerde aandachtspunten verder ontwikkelen en oppakken.

Ook in 2021 hebben we dankzij de inzet, steun, financiering en hulp van velen een fantastische plek voor de kinderen weten te bieden. De lachende gezichten op de foto's zeggen genoeg. Dank en veel leesplezier met dit rapport.

Maud Halkes
Voorzitter Raad van Bestuur

LEESWIJZER
De cliënten van KDC AandachtsLab zijn kinderen. Wanneer in dit rapport gesproken wordt over de cliënt dient u het kind te lezen. Voor alle functietitels (zoals ook voor medewerkers en vrijwilligers) geldt de toevoeging m/v.



KDC AANDACHTSLAB

Stichting KDC AandachtsLab is een gespecialiseerd en bijzonder kinderdagcentrum (KDC) in Rijswijk waar kinderen tot 18 jaar met een Ernstige Meervoudige Beperking (EMB) gestimuleerd worden in hun ontwikkeling door Elke Mogelijkheid te Benutten. KDC AandachtsLab is ontstaan vanuit de overtuiging van ouders dat de begeleiding en behandeling van hun EMB-kind beter kan op het vlak van stimulans en ontwikkeling door voldoende specialistische kennis, tijd en aandacht te bieden.

DOELGROEP | KDC AandachtsLab richt zich op kinderen tot 18 jaar met een Ernstig Meervoudige Beperking (EMB). Een EMB-kind heeft zowel ernstige verstandelijke als ernstige motorische beperkingen. Maar veelal ook zintuiglijke beperkingen. Niet alleen het zien en het horen, maar ook de tast, het evenwichtsgevoel, het houding- en bewegingsgevoel, de reuk en smaak kunnen afwezig zijn of anders functioneren. Kinderen met ernstige meervoudige beperkingen beschikken meestal niet over een actief of passief taalbegrip. Zij communiceren veelal via lichaamstaal. Ze zijn kwetsbaar en hebben een sterk verhoogd risico op gezondheidsproblemen zoals epilepsie, reflux, slaapstoornissen, slikproblemen, vergroeiingen en longinfecties. Ondanks de diversiteit binnen de groep EMB, is er één gemeenschappelijk kenmerk, namelijk dat ze op alle terreinen van het dagelijkse leven en gedurende de hele dag volledig afhankelijk zijn van anderen.

UITGANGSPUNTEN | De uitgangspunten van KDC AandachtsLab zijn voor elk kind een individueel dagprogramma met uitgebreide begeleidingsmogelijkheden en individuele behandeling, zodat elk kind tot zijn recht kan komen. Dagelijks vinden er zowel groepsactiviteiten als individuele activiteiten plaats om het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op KDC AandachtsLab te stimuleren. In het dagprogramma op maat is enerzijds aandacht voor ontwikkeling, beweging, spel en activiteiten en anderzijds is er ruimte voor rust en ontspanning. Dat vraagt veel aandacht van de begeleiders en daarom wordt gestreefd naar zo veel mogelijk één-op-één begeleiding.

Overheadkosten worden zo laag mogelijk gehouden. De Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en de Raad van Kwaliteit zetten hun (vak)kennis vrijwillig is voor KDC AandachtsLab.

VISIE | KDC AandachtsLab vergroot de kwaliteit van leven van Ernstig Meervoudig Beperkte kinderen door te focussen op ontwikkeling, bewegen en het laten participeren van de kinderen. Wij geloven dat kleinschaligheid, aandacht, kennis en zorg op maat, en ook de nauwe betrokkenheid van zowel ouders als medewerkers, zorgen voor een omgeving waarin in de kinderen zich veilig en prettig voelen en zodoende maximale kansen krijgen om zicht te ontwikkelen.



TERUGBLIK OP 2021

FEESTJES | Volgens traditie beginnen wij het jaar feestelijk met onze **verjaardag**. Op 2 januari 2021 waren we alweer **twee** jaar. Het was groot feest en wij hebben de kinderen en medewerkers getraakteerd. Natuurlijk hingen er slingers en was er taart en muziek. Beide groepen kregen een heel gaaf motorriekbord met licht dat door middel van allerlei schakelaars en knoppen kan worden aangezet. Dat wordt weer ontdekken en genieten.



Vanwege het afscheid van één van onze medewerkers kwamen de **CliniClowns** met het **Klein Zintuigen Orkest** een bezoek aan KDC AandachtsLab brengen. Lekker "Corona proof" op ons speelplein. Een muzikale voorstelling die alle zintuigen prikkelt. Met humor, creativiteit en improvisatiespel zorgen de Clowns voor ontspanning, plezier en contact.

Tijdens de **koningsspelen** werd er een sportief oranje feestje gevierd. Trampolinespringen, op grote ballen rollen, een parcoursje met obstakels "lopen", op het springkussen en lekker rond racen in de loopwagens. Heerlijk in het zonnetje op het speelplein.



Begin juli kwam **Trias** naar KDC AandachtsLab voor de kick-off van een serie speciale **muziekbelevissen**. De kinderen maakten kennis met de harp. Het was een groot



succes, iedereen was blij en er werd lekker meegedanst en 'gezongen'. Trias, centrum voor de kunsten heeft zich de afgelopen twee jaar verdiept in de **Cultuuranker-methodiek**. Een werkwijze waarbij vraaggericht werken op het gebied van cultuurparticipatie centraal staat. Deze opgedane kennis wordt ingezet voor een eigen, vernieuwend project rond cultuurparticipatie onder de naam: **Rijswijk in Verbinding**.



Op de laatste vrijdag van de **zomervakantie** is het traditioneel **BBQ-tijd** bij KDC AandachtsLab. Gezellig genieten met alle medewerkers, therapeuten, zzp'ers, vrijwilligers, de Raad van Toezicht, de chauffeurs van Excellent Travelservice en de Raad van Bestuur.

In **oktober** was er een echt **spookjesfeest**! Alle kinderen waren verkleed als hun favoriete sprookjesfiguur. Er werden sprookjes verhalen voorgelezen en er was een speciale kookactiviteit, namelijk heksencakejes bakken.



3 X FEEST VOOR DE OPENING VAN HET AANDACHTSBAD | Een zwembad bouwen is niet niks, dus als het gelukt is, is het natuurlijk tijd voor een feestje. Als eerste was er een feestje met **alle bouwers**, zoals de aannemer, de schilders, de tegelzetters, elektriciens, de loodgieter, de zwembadbouwers, constructeur, glaszetters. De mensen die zwembad gebouwd hebben.





Daarna was de feestelijke opening met de **kinderen** én met alle **fondsen** en **mensen** die in de afgelopen twee jaar acties hebben georganiseerd om geld in te zamelen voor de bouw van het AandachtsBad. Door de bijdragen van deze groep mensen is onze droom, het AandachtsBad, realiteit geworden! **Erika Terpstra** sprak iedereen via een mooi filmpje toe en feliciteerde KDC AandachtsLab met het zwembad.

Tot slot vierden we een spetterend feestje met het hele **team**. De medewerkers, zzp'ers, therapeuten, de huurders van het zwembad, Raad van Toezicht, Raad van Bestuur en hun partners. Het was echt geweldig om samen met elkaar de realisatie van het **zwembad** te vieren!

In **december** zijn de kinderen in Nootdorp naar de voorstelling **BOOMWHAKALAA** geweest!! Met z'n allen naar een écht theater. Het was een swingend feest. Iedereen deed mee met de 'boomwhackers'. Dat zijn kleurrijke plastic buizen waarmee je muziek kan maken. Zingen, dansen, muziek maken en heel veel blij gezichten.

Begin **december** was er **Sint** en **pietenpret**. Onze mini pietjes hebben pepernoten gebakken en er was een muzikaal sinterklaas verhaal. Er was alleen wel een probleem, want alle kadootjes waren kwijt. Dus moesten de kinderen zelf op zoek. Gelukkig hebben ze de kadootjes gevonden, onder andere in het ballenbad en in de schoorsteen.





De **medewerkers** vierden met hun eigen kinderen een mooi Sinterklaas **zwemfeestje**, want aandacht voor het gezin thuis is ook belangrijk. Spetteren en spatteren op Sinterklaasmuziek en na afloop veel lekkers en kadootjes.



Het **kerstfeest** was bij KDC AandachtsLab bepaald geen stille nacht, maar een lekker luidruchtig kerstfeestje! Eerst een **lampionnen-optocht** door de donkere gang en daarna gezellig muziek maken met elkaar. Yvonne op de gitaar en de kinderen hielpen met allerlei tamboerijnen, rammelaars en belletjes. ← ←

AANDACHT VOOR NIEUW ONTWIKKELINGSGERICHT MATERIAAL | Begin **april** toverden we de gang om tot een echte **ontdekgang**. We hebben een aantal hele gave wandborden opgehangen, een belevingskast met muziek, een busy board met allerlei klepjes/knopjes/deurtjes/ritsjes/wieltjes en draaiborden waar kleine balletjes in beweging worden gebracht (en dan een heel leuk geluid maken) Voor alle kinderen is er iets leuks. Én het stimuleert ook nog eens de fijne motoriek, de coördinatie van de handen, concentratie, waarnemingsvermogen en behendigheid. We hebben deze borden kunnen aanschaffen met de opbrengst van de **statiegeldacties** bij diverse **Albert Heijn** filialen in de regio. ←

In **april** kochten wij een **KOJO**, een alles in één computer met oogbesturing. Met de KOJO kan je de visuele aandacht van kinderen prikkelen. De bewegende beelden en het

actie/reactie effect zorgt ervoor dat de kinderen visueel alert worden en de kinderen leren dat zij iets in gang kunnen zetten door middel van oogbewegingen. Wij hebben de KOJO kunnen aanschaffen vanuit de opbrengst van een **afscheidsactie** van een **medewerker** en een **donatie** van de **Rotterdamse Stichting Blindenbelangen**.



Wij wilden al een tijdje een kast waarmee alle zintuigen worden geprikkeld, maar die ook van alle kanten en voor iedereen beschikbaar is. Omdat deze (nog) niet bestond heeft **The Sensory Shop** speciaal voor ons een mobiele snoezel, belevings en actie & reactie kast gemaakt.





Een mobiele kast met diverse voel- en actie-reactie mogelijkheden en met een prachtig vlinderaquarium met daarin mooie lichtjes én als je op de knop drukt, ook nog eens geluid te horen is. Door te werken met hoogteverschillen kunnen de kinderen met de kast spelen als ze op de grond zitten, in hun (rol)stoel zitten of staan in hun statafel. **Elke Mogelijkheid Benutten** noemen we dat! De kast is mogelijk gemaakt door een fantastische donatie van **Stichting SFO**.

ACTIES I In april was KDC AandachtsLab het goede doel van de goede doelenweek van de **Delftse studentenvereniging Virgiel**. Zij organiseerden een week lang superleuke en originele acties voor KDC AandachtsLab. Zoals de verkoop van **cocktailboxen**, **toko dartborden**, **toko lunches** en als laatste, maar zeker niet de minste actie het **A-pinten** op het terras. De totale opbrengst bedroeg ruim **€ 2.000!**

Tijdens de “Virgiel Goede Doelen Week” werd er niet alleen geld ingezameld, maar maakten de studenten ook een aantal hele gave **Sensory borden** voor het speelplein van KDC AandachtsLab. Grote borden vol met pannen, ratels, pollepels, deksels en rekjes vanuit Delftse studentenhuizen.

Op 2 juni werd de **Alternatieve Ringvaart Regatta** geroeid. 4 mannen en 4 vrouwen roeiden voor KDC AandachtsLab **100 kilometer**. Dat is echt een gigantische sportieve prestatie! 's Morgens om 6 uur was de start. Vanwege de Corona maatregelen was de route aangepast en kon het eindfeest aan de finish niet doorgaan. Maar gelukkig waren er wel veel toeschouwers die meefietsten, langs de route stonden en aanmoedigden via de ringvaart App groep. Rond 19.30 finishte de mannen en om 20.55 uur bereikte de vrouwen de finish. 8 mensen met kapotte handen, stijve schouders en zeer pijnlijke billen, maar heel trots op het eindresultaat van hun sponsoractie, namelijk **€ 4.512,50**.



Wij wilden graag iets terug willen doen voor alle fantastische optredens die de **CliniClowns** de afgelopen jaren voor de kinderen van KDC AandachtsLab hebben gegeven. Daarom hebben de kinderen met hun ouders, broertjes en zusjes en de medewerkers van KDC AandachtsLab in de eerste helft van het jaar oude **mobieltjes** en lege **cartridges** ingezameld. In totaal 86 mobieltjes en 93 cartridges!! Cliniclowns krijgt hiervoor een vergoeding waarmee ze nog meer zieke kinderen, kinderen met een beperking en mensen met dementie afleiding en plezier kunnen bezorgen. **Clown Moes** kwam begin juli naar Rijswijk om de box op te halen en de kinderen te bedanken.

Voor het 5e jaar op rij hebben wij met een grote groep **collectanten** meegedaan met de collecte voor **Het Gehandicapte kind**. Een collecte waar de opbrengst eerlijk wordt verdeeld. De totale opbrengst van de huis-aan-huis



collecte in Nootdorp, Delft, Wieringen én de digitale
collectebus is **€6.045,20**. Dat is dus € 3.022,60 voor Het
Gehandicapte Kind én **€ 3.022,60** voor KDC AandachtsLab.



In 2021 mochten wij bij verschillende **Albert Heijn** filialen
uit de regio het goede doel zijn van de **statiegeldactie**.
Fantastisch dat zoveel klanten hun bonnetje doneerden.
Elk jaar proberen wij bij zoveel mogelijk filialen het goede
doel te zijn. Met de opbrengst kunnen we leuke extra
dingen aanschaffen. ←



HET AANDACHTSBAD

AANLEIDING BOUW EIGEN THERAPEUTISCH ZWEMBAD I Elk kind heeft behoefte aan beweging. Voor **EMB-kinderen** is bewegen door de ernst van hun beperkingen niet vanzelfsprekend. Zij hebben hiervoor veel ondersteuning nodig van anderen.

Bewegen staat centraal bij KDC AandachtsLab. Niet alleen omdat het medisch noodzakelijk is, maar ook als middel bij het maken van contact. Bewegen als spel en voor plezier is bovendien een belangrijke stimulator voor **ontwikkeling**.

Warm water is uitermate geschikt voor EMB-kinderen om te rekken, strekken en te bewegen, maar ook juist om bepaalde spieren te ontspannen (spasme) en gewrichten te ontlasten.

Wij hebben voorafgaand aan de plannen voor een eigen zwembad onderzoek gedaan naar mogelijkheden om met de kinderen te gaan zwemmen in zwembaden in de regio. Wij concludeerden dat er een tekort aan beschikbaar zwemwater is en dat de zwembaden niet zijn uitgerust met de juiste hulpmiddelen zoals tilsystemen, aankleedruimten en douchemogelijkheden voor (grote) kinderen met EMB. Daarnaast zagen wij in het gebruik van een extern zwembad een **logistieke belemmering**. Denk hierbij aan de huur van bussen, de vele begeleiding die noodzakelijk is en de organisatie die ermee gemoeid is om dit te regelen. Het 'moeten' zwemmen op een moment dat vooraf gepland staat, past ook niet in onze visie van het leveren van zorg op maat.

DELEN IS VERMENIGVULDIGEN I Vanwege het grote zwemwater **tekort** in de regio hebben wij in het beginstadium van de zwembadplannen al contact gezocht met diverse zwemscholen. De zwemscholen hebben al geruime tijd lange wachtlijsten voor kinderen die hun **zwem-ABC** willen halen. In het ontwerp van het zwembad

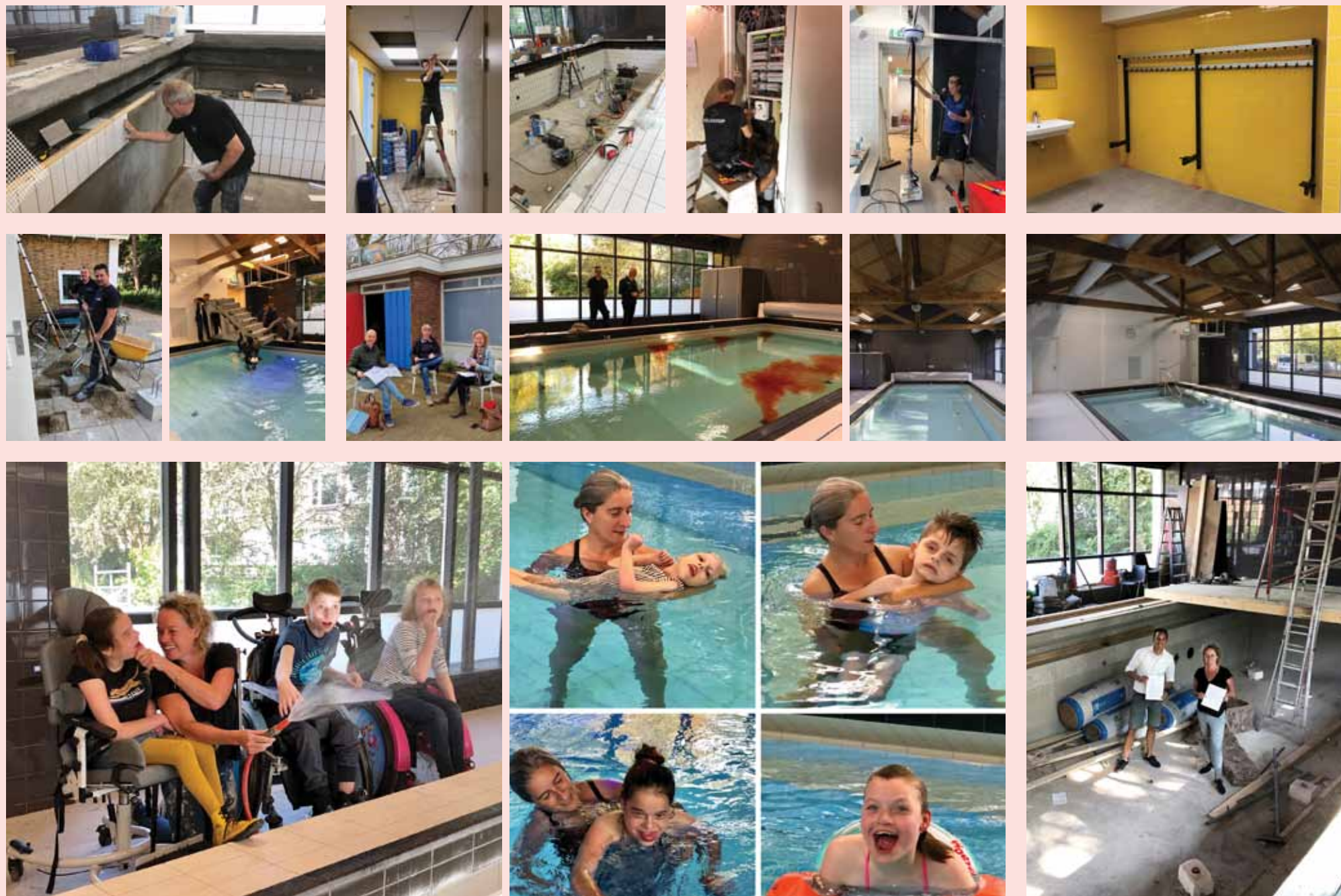
hebben wij om die reden rekening gehouden met de wensen en eisen van zwemscholen. De **verhuur** van het zwembad zorgt ervoor dat meer kinderen hun zwem-ABC kunnen halen en wij gebruiken de huuropbrengsten om de exploitatie te bekostigen. Een mooie **combinatie**, waarbij KDC AandachtsLab een bijdrage levert aan de maatschappij.

VAN IDEE TOT WERKELIJKHEID I Wij hoefden niet op zoek naar een locatie, want het zwembad kon gerealiseerd worden in de **oude gymzaal** van ons eigen pand.

Op 2 januari 2021 zijn wij, samen met vrienden en familie, gestart met het strippen van de oude gymzaal.

Half **januari** is gestart met de **bouwwerkzaamheden**. Allereerst het grove werk. De bestaande vloer van de oude gymzaal werd eruit gehakt en na de graafwerkzaamheden, gingen de heipalen de grond in. De contouren van het zwembad werden duidelijk toen de **bekistingen** werden getimmerd. Na het aanbrengen van de bewapening, kon het **beton** gestort worden. De zwembadinstallaties en elektrische **installaties** zijn zorgvuldig uitgekozen ten einde een goed te onderhouden en comfortabel zwembad te realiseren. Er is samen de **therapeuten** onderzoek gedaan naar de beste oplossingen voor het tilsysteem, de aankleedtafels en alle andere inrichtingselementen. Het zwembad dient namelijk niet alleen mooi te zijn, maar het is van groot belang dat de kinderen er **veilig** kunnen zwemmen en dat de begeleiders op een goede **ergonomische** wijze de kinderen bij het omkleden en zwemmen kunnen begeleiden.

In **augustus** zijn de **huurovereenkomsten** met de huurders ondertekend. Een belangrijke mijlpaal en mooi moment vond plaats in



september. Het **vullen** van het zwembad kon beginnen. Maud heeft samen met Suus, Ralph en Marilotte de eerste druppels in het zwembad gespoten.

Bij de verbouwing waren een paar **kleine tegenvallers**. Onder de bestaande fundering was het bouwkundig anders dan op de originele tekeningen stond aangegeven. En het tegelwerk was door de krapte aan personeel uitdagend. De **Coronapandemie** was een andere uitdaging. De bouwvergaderingen werden buiten op 1,5 meter afstand van elkaar gevoerd. En het was spannend omtrent de toelevering van materialen. De verbouwing is geheel volgens planning verlopen en werd begin **oktober 2021** opgeleverd.

In oktober volgde de controle van de **ODMH** (OmgevingsDienst Midden Holland). De ODMH houdt toezicht op de wettelijke regels die gelden voor de badinrichtingen en zwemgelegenheden in de provincie Zuid-Holland. De ODMH richt zich daarbij op veiligheid, de hygiëne en de waterkwaliteit. Wij zijn bijzonder trots op de conclusie van de ODMH: "De gehele realisatie maakt een **voorbeeldige indruk!**".

Om de **kwaliteit** van het (zwem)water continu op peil te houden, heeft **Omegam Water** (een onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau op het gebied van water) voor ons een risico-inventarisatie uitgevoerd en een beheersplan opgesteld voor het drink- en zwemwater.

Wij hebben van een stichting een bijdrage ontvangen om zonnepanelen aan te schaffen. Op het schuine dak van KDC AandachtsLab liggen inmiddels **80 zonnepanelen**. Een bijzondere bijdrage die zorgt voor duurzaamheid en het verlagen van onze exploitatiekosten.

PRAKTIJK | Op 11 **oktober** 2021 mochten de kinderen van KDC AandachtsLab hun **eerste "duik"** nemen. Fantastisch om deze negen kinderen te zien stralen en genieten!

Om de veiligheid van de kinderen en hun bewegingsvrijheid in het water te borgen hebben wij bij gespecialiseerde bedrijven voor elk kind geschikte **druifhulpmiddelen** aangeschaft.

Twee keer per week gaan de kinderen van KDC AandachtsLab met een **bewegingsagoog** zwemmen. Middels diverse zwemmethode, zoals Watsu, Halliwick en Hydrotherapie wordt per kind de zwemtijd optimaal benut. Dit zorgt zichtbaar voor **ontspanning** en de kinderen bewegen vrijelijk. Met de methodieken is er veel aandacht voor het verbeteren van onder andere de rompbalans en de conditie, het stimuleren van evenwichtsreacties en het maken van contact. Maar natuurlijk wordt er vooral ook heel veel **plezier** gemaakt!

Elke middag (na sluitingstijd van KDC AandachtsLab) en in de weekenden wordt het zwembad verhuurd aan 2 lokale **zwemscholen**. Het is prachtig om te zien dat met deze opzet heel veel andere kinderen kunnen genieten van het AandachtsBad.

BETROKKENHEID | De **financiering** van het AandachtsBad is volledig gerealiseerd door de bijdragen van **fondsen** en door de opbrengsten vanuit het organiseren van diverse **acties**. Er is geen externe financiering nodig geweest. Net als bij de realisatie van KDC AandachtsLab zijn wij erg blij met en dankbaar voor de grote betrokkenheid van de fondsen en van zo ontzettend veel mensen die zich hebben ingezet om het zwembad te realiseren.

TEAM AANDACHTSLAB

Bij KDC AandachtsLab werken we met één (persoonlijk) begeleider op twee kinderen. Bij een volle bezetting van acht kinderen zijn er dus minimaal vier medewerkers. De teamleider heeft specifieke taken die bijdragen aan de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening passend binnen de kaders, visie en strategie van KDC AandachtsLab. We stellen graag het volledige team aan u voor.

Vaste medewerkers

Het team van vaste medewerkers bestond in 2021 uit vervangend teamleider Femke, persoonlijk begeleiders Diana (sinds december 2021) en Lenie (sinds februari 2021) en begeleiders Annelies, Mandy, Marit, Monique en Linda. Gedurende 2021 hebben Astrid (teamleider), Sanne (persoonlijk begeleider) en Karin (persoonlijk begeleider) KDC AandachtsLab verlaten.

Flexpool

Aan het begin van 2021 is er in mindere mate inzet geweest van zzp'ers Yvonne, Ria, Carine en Heleen vanwege de beperkingen rondom Covid-19. Medio 2021 zijn Heleen en Ria uitgestroomd als zzp'er en is de flexpool uitgebreid met Illham, Suzanne en Amparo. Zzp'ers worden ingezet voor vervanging van de vaste medewerkers in geval van ziekte, opleiding, vrije dagen en vakantie.

Orthopedagoog

Manon is in dienst bij 's Heeren Loo als orthopedagoog. Zij wordt voor vier uur per week gedetacheerd bij AandachtsLab.

Behandelteam van Basalt Revalidatie

Het behandelteam bestaat uit fysiotherapeut Leontien, ergotherapeut Jolien en logopediste Nienke, die ieder twee dagdelen per week de kinderen KDC AandachtsLab behandelen.

Vak agogen

Muziekagoog Yvonne verzorgt wekelijks muzieklessen en bewegingsagoog Marinka zwemt 2 x per week met de kinderen.

Stagiaire

In 2021 is stagiaire Lois gestart, zij werkt ondersteunend op de groepen. Lois sluit haar stage af in 2022.

Vrijwilligers

Michelle komt twee keer per week helpen met allerlei huishoudelijke taken zoals de was en de afwas en zij is daarnaast ook vrijwilligerscoördinator. Onze buurvrouw Marian komt ook twee keer per week helpen met huishoudelijke taken zoals het schoonmaken van het speelgoed en de hulpmiddelen. Opa Wim houdt het hele jaar door de tuin bij.

In 2021 zijn er twee ICT-vrijwilligers getart, Vincent en Stefan, die de medewerkers kunnen ondersteunen bij verschillende ICT-vraagstukken.

Binnen de kleinschaligheid van onze organisatie is een stabiele personeelsbezetting erg belangrijk. Helaas is er in 2021 sprake geweest van veel instabiele factoren. Er zijn twee perioden geweest waarin twee medewerkers (nagenoeg) gelijktijdig langdurig beperkt inzetbaar zijn geweest vanwege verzuim. Daarnaast heeft een medewerker zwangerschapsverlof genoten. Ook is er sprake geweest van een aantal personeelsswisselingen vanwege uitstroom. Vijf medewerkers (drie medewerkers van het vaste team en twee van de flexpool) hebben het KDC verlaten om verschillende redenen, waaronder: pensionering, verhuizing en het maken van een overstap naar een andere werkgever en functie welke naar verwachting beter aansluit bij de capaciteiten van de medewerker.

Bij het aantrekken van nieuwe medewerkers is ervaren dat de krapte op de arbeidsmarkt is toegenomen. Voor de functie van teamleider is gedurende de periode waarin deze vacant is gebleven gebruik gemaakt van een vervangende teamleider functie. De diverse vormen van afwezigheid heeft veel flexibiliteit gevraagd van zowel de vaste medewerkers als de medewerkers uit de flexpool. Als team is alles in het werk gezet om de continuïteit te borgen in kwaliteit van zorg.

14 JAAR
PIANISTE
GROTE KIETSMAJOR
VROLIJK
GROOTSTE FAN VAN JUF ROOS
MEISJE EIGENWIJSJE



13 JAAR
DUIKT IN ELKE TAS
LACHEBEKROOS
"ONTSNAP" KONINGINROOS
MERKENT KINDEREN EN
BEGELEIDERS VAN DE FOTO
KNAPPE (MAAR OOK
GEVAARLIJKE) LOSLOPER



even voorstellen

Graag stellen we de kinderen van KDC AandachtsLab aan de hand van vijf kenmerken die onlosmakelijk aan hen zijn verbonden.



15 JAAR
HEEFT GRAAG HET LAATSTE
(EN HOOGSTE) WOORD
STERKSTE MAN VAN HET KDC
BAAS VAN DE BALLENBAK
KONING
KAMPIOEN ROlstoeRrijDEN



16 JAAR
DOERAK
DIVA
EIGENWIJZE PUBER
MUZIEKMAKER
LIEFHEBBER VAN TRIJPLATEN



10 JAAR
PRINSSJE
LACHEBEKJE
GROTE ETER
SCHOMMELKAMPIOEN
LAAT GRAAG VAN ZICH HOREN



6 JAAR
HOUDT VAN SAMEN ZIJN
BELLETJES KAMPIOEN
KNUFFELKONT
MUZIEKLIEFHEBBER
NIEUWSGIERIG AAGJE

13 JAAR
KEUKENHUIP
BOEKENWURM
LIEFHEBBER VAN SCHOENEN
NIEUWSGIERIG AAGJE
MIDDAGDUTJES KAMPIOEN



7 JAAR
LACHT IEDEREEN UIT DIE
STRUIKEIT OF NIEST
KNUFFELKAMPIOEN
HOUDT VAN SCHOMMELN
VERHAALTJES LUISTERAAR
MUZIEKLIEFHEBBER

6 JAAR
STILLE GENIETER
KNAPPE LOOPWAGEN IOPER
KAN HEEL GOED ZELF SCHOMMELN
HOUDT VAN MUZIEK EN BABY TV
DOL OP GLITTERS EN LICHTJES



1 AANDACHT VOOR “Kwaliteit van het zorgproces rond het individuele kind”

De doelgroep van KDC AandachtsLab is helder en concreet: Kinderen tussen de 0 en 18 jaar met Ernstige Meervoudige Beperkingen. In de praktijk is dit echter een zeer heterogene doelgroep, elk kind is uniek. Dit zorgt ervoor dat ieder kind een eigen ondersteuningsvraag en -behoefte heeft. De ondersteuning op KDC AandachtsLab wordt afgestemd op de behoeften van het individuele kind. Dit alles om te streven naar een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven van de kinderen.

DE BASIS VOOR GOEDE EMB ZORG | Binnen KDC AandachtsLab wordt gewerkt met de methode Perspectief omdat dit een bewezen effectieve interventie is voor kinderen met Ernstig Meervoudige beperkingen. Om aan het methodische kader individueel een goede invulling te geven, wordt gebruik gemaakt van de LACCS-visie en de methodische werkwijze Ervaar-het-maar.

De methode **Perspectief** biedt een raamwerk voor het ondersteuningsplan van elk kind en geeft ook adviezen voor een dagprogramma. Bovendien geeft de concrete invulling via werkdoelen de therapeuten, begeleiders en ouders de nodige handvatten om het kind in zijn of haar ontwikkeling te ondersteunen. De methode gaat ervan uit dat een kind met Ernstig Meervoudige Beperkingen mogelijkheden heeft om zich te ontwikkelen en regie te hebben op het leven. De methode leidt tot betere interpretatie van het gedrag van mensen met EMB en tot ondersteuning die beter aansluit bij hun behoeften.

Binnen de **LACCS**-visie staat een ‘goed leven’ centraal. Voor een goed leven moet het op vijf gebieden, de LACCS-gebieden, goed voor elkaar zijn: Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en een Stimulerende tijdsbesteding. Wij vinden de vijf LACCS-gebieden allemaal even belangrijk. In onze overtuiging is er geen rangorde.

Ervaar-het-maar is een methodische werkwijze voor het stimuleren van bewegingen, de zintuigen en de communicatie in de begeleiding van mensen met EMB. Deze methode draagt bij aan het vergroten van eigen regie en zelfstandigheid.

KIND CENTRAAL | Bij KDC AandachtsLab is de begeleiding intensief. Eén begeleider per twee kinderen, wat ervoor zorgt dat er naast de lichamelijke zorg en begeleiding voldoende ruimte is voor persoonlijke aandacht, bewegingsmogelijkheden en het stimuleren van de ontwikkeling. Het kind staat centraal in het hele zorgproces en krijgt de ruimte om in haar eigen tempo te ontwikkelen.

Door intensieve begeleiding én samenwerking met een moeder is het ons gelukt een meisje met slaapproblemen 's middags toch op een fijne manier bij ons te laten slapen.

Wij vinden groepsmomenten, zoals gezamenlijk de dag starten en afsluiten, maar ook groepsactiviteiten als bimmen (beleven in muziek) of een activiteit uit de thema box, belangrijk voor de kinderen. Er wordt wel altijd eerst gekeken naar de individuele behoefte van het kind.

We houden in de ondersteuningsplannen zoveel mogelijk rekening met de behoeften, de mogelijkheden, de wensen en de beperkingen van het kind. De ontwikkelingsdoelen lopen per kind zeer uiteen. Ze worden in overleg met (persoonlijk) begeleiders, ouders, orthopedagoog en therapeuten opgesteld. Dit is een samenwerking waar het kind veel profijt van heeft.

Door een goede samenwerking tussen ouders en de begeleiders van KDC AandachtsLab is één van onze kinderen nu in staat om te communiceren via een spraakcomputer met oogbesturing.

DAGPROGRAMMA | De kinderen van KDC AandachtsLab hebben ieder een individueel dagprogramma met uitgebreide begeleidingsmogelijkheden, behandeling, evenwicht tussen ontspanning, activiteiten, spel en stimulatie van de ontwikkeling. Daarnaast worden er groepsmomenten, zoals bijvoorbeeld de kring en muziek, verwerkt in het individuele dagprogramma. Op deze manier ontstaat er per kind een uniek dagprogramma dat passend en compleet is afgestemd op het kind.

LEREN VAN BUITENSTAANDERS | KDC AandachtsLab is continue op zoek naar verbeterpunten op het gebied van kwaliteit. In september hebben we in samenwerking met Stichting Zomerkind een interne audit georganiseerd. Na een dag observatie door de teamleider van Zomerkind op beide groepen zijn de bevindingen, aanbevelingen en tips & tops beschreven.

Voorbeelden van de tops zijn:

- De kinderen krijgen veel afwisseling in aanbod van activiteiten.
- Er is ook ruimte voor rust, goed gebruik van hulpmiddelen zoals statafels, loopwagens en trippelstoeltjes.
- Medewerkers hebben goed functioneel overleg met elkaar tijdens de dag.
- Het gebruik van de communicatieapplicatie Caren Zorgt dat de “schriftjes” heeft vervangen.

Veel tips gingen over de communicatie met de kinderen, zoals de spraakcomputers meer gaan inzetten, tempo van de communicatie iets omlaag, “ondertitelen”, gebaren gebruiken als ondersteuning in de communicatie en inzet van de logopediste op de groep. Maar er waren ook tips voor een betere voorbereiding van de dag en een dagstart met vaste punten, extra scholing voor Sensorische Integratie en meer aandacht voor de fysieke belasting.

De kwaliteitsinformatie die deze audit opleverde

gebruiken we voor de verdere verbetering van de zorg in 2022.

We vinden dit een hele prettige manier om te blijven leren en ontwikkelen. Deze frisse blik van buiten blijven we daarom jaarlijks uitvoeren.

In 2022 gaan twee medewerkers van KDC AandachtsLab naar Zomerkind om daar een interne audit uit te voeren.

PLEZIER | We vinden het van groot belang dat de kinderen van KDC AandachtsLab een optimale kwaliteit leven hebben, waarbij zij voldoende worden uitgedaagd en activiteiten aangeboden krijgen. Plezier hebben is een belangrijke voorwaarde.

Sinds oktober 2021 gaan de kinderen wekelijks twee keer zwemmen. Zwemmen geeft de kinderen meer bewegings-, en ontspanningsmogelijkheden en daarnaast is er ontzettend veel spetter plezier. Elke donderdag komt Yvonne, onze muziektherapeut, bij KDC AandachtsLab in kleine groepjes muziekles geven, afgestemd op thema’s waar we op dat moment mee werken.

Muziek is vaak een goede ingang voor contact en biedt mogelijkheden voor beleving. Een hele mooie activiteit waar de kinderen enorm van genieten en waarbij iedereen op hun eigen manier “meedanst”.

THEMA GERICHT WERKEN | Vanuit de methode Ervaar-het-maar wordt er gedurende het jaar gewerkt met thema’s. De basis thema’s zijn de vier seizoenen, maar in deze seizoenen worden ook sub thema’s verwerkt zoals bijvoorbeeld de boerderij tijdens de lente en sprookjes tijdens de herfst. Het thema komt in zoveel mogelijk momenten van de dag terug. Het beleavingsverhaal in de kring en de muziekles sluiten aan bij het thema en er zijn themaboxen die zowel individueel



- De dagprogramma's zijn echt afgestemd op de behoeften en de ontwikkeling van het kind. Er is altijd ruimte om af te wijken als dat nodig is.
- Door Ervaar-het-maar bieden we de kinderen met thema's activiteiten aan. De herhaling en de beleving stimuleren de motoriek, de zintuigen en de communicatie.
- Werken bij AandachtsLab is zó anders dan bij andere organisaties! De tijd en Aandacht die je hebt om écht met een kind te werken is fantastisch!
- De wederzijdse audits in samenwerking met Stichting Zomerkind.



als tijdens een groepsmoment worden ingezet. Een thema box kan een knutselactiviteit zijn, zoals watjes op een schaap plakken of een ervarings-box waarmee de

- Per kind meer inzicht krijgen in de alertheid. Het LACCS-gebied waar we nog onvoldoende van weten en onvoldoende rekening mee houden.
- In 2021 zijn we geschoold in de basiskennis van Sensorische Integratie. We willen per kind een Sensorisch profiel opstellen (prikkelverwerking en gedrag per zintuig) met daarbij behorende tips en adviezen voor activiteiten.
- Nog niet iedereen is geschoold in Ervaar-het-Maar.
- Het zou fijn zijn als we een geschikte vrijwilliger vinden, die de kinderen kan aan- en uitkleden voor het zwemmen. Dan hoeven de medewerkers niet meer zoveel van de groep af en dat zorgt voor rust.
- Voor de herkenning zouden bepaalde liedjes uit de wekelijkse muziekles, vaker in de week herhaald moeten worden.



zintuigen van het kind worden geprikkeld. Om het thema nog meer tot leven te brengen wordt er een thematafel ingericht en worden de groepen versierd.

DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- Een Incompany EMB Sensorische integratie (SI) training.
- Beter overzicht van de administratie rondom het kind. Nu worden documenten op drie verschillende plaatsten bewaard (het Elektronisch Client Dossier ONS, OneDrive en op papier).
- Per kind moet korte en bondige, maar complete informatie zijn die iedere medewerker en zzp'er kan raadplegen voor het bieden van veilige, ontwikkelingsgerichte en individuele zorg.
- Het schoolplan (methode ontwikkeld door Stichting Zomerkind, waarbij de kinderen spelenderwijs het besef van letters, kleuren, cijfers en vormen vergroten) introduceren.

2 AANDACHT VOOR “RUIMTE VOOR EIGEN REGIE”

Zeggenschap wordt beschouwd als één van de basale rechten van ieder mens en dus ook van mensen met Ernstig Meervoudige Beperkingen. Onder zeggenschap verstaan we: ‘Invulling geven aan je leven door het maken van keuzes of invloed hebben op wat er wel of niet met je gebeurt’. Mensen met Ernstig Meervoudige Beperkingen zijn voor bijna alles, en dus ook voor zeggenschap, afhankelijk van de hulp van anderen. Des te meer reden om aandacht te hebben voor zeggenschap over het eigen leven, invloed te ervaren, iets te zeggen te krijgen en zelf de kans te krijgen dingen te bepalen.

EIGEN INITIATIEF EN KEUZEMOGELIJKHEDEN | De kinderen bij KDC AandachtsLab hebben ieder een individueel dagprogramma. De wensen en behoeften van het kind staan centraal en we sluiten zoveel mogelijk aan op het ritme van het kind. De kinderen krijgen veel individuele aandacht waarbij ze passende keuzemogelijkheden krijgen en, waar mogelijk, ruimte voor eigen regie. De keuzemogelijkheden zijn per kind verschillend. Passend bij de manier van communicatie van het kind, worden keuzemogelijkheden aan het kind aangeboden.

Bij KDC AandachtsLab hebben sommige kinderen een spraakcomputer tot hun beschikking. Er worden voor de communicatie tussen de begeleiders en kinderen ook pictogrammen en voorwerpen (verwijzers) ingezet. Daarnaast herkennen begeleiders de bewegingen, geluiden en signalen van de kinderen vanuit lichaamstaal en stemming. De keuzemogelijkheden zijn soms klein, maar elke mogelijkheid zorgt ervoor dat de regie van de kinderen wordt vergroot. Het gaat bijvoorbeeld om een keuze uit 2 soorten broodbeleg, welk liedje er gezongen gaat worden of welke activiteit een kind wil doen.

Eigen regie betekent ook dat medewerkers zien en herkennen wanneer een kind eigen initiatief toont. Als zij hier vervolgens aandacht aan geven, heeft het kind invloed op wat er wel of niet in zijn of haar leven gebeurt.

Gedurende de dag wordt continue gekeken op welke gebieden een kind keuzes kan maken of inbreng kan hebben. Hierdoor ontstaan soms situaties waarin gekozen moet worden tussen het vergroten van eigen regie en het nemen van risico's. Aangezien we de veiligheid van de kinderen erg belangrijk vinden, is het van belang dat medewerkers, ouders en de orthopedagoog hierover steeds met elkaar in gesprek te blijven.

WET ZORG EN DWANG | De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten van mensen die te maken krijgen met onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname. De kern van de wet is het uitgangspunt dat er altijd vrijwillige zorg moet worden gegeven, tenzij het niet anders kan. Zorg voor ouderen en mensen met een beperking moet waar mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms is het niet mogelijk dat een persoon zelf kan inschatten wat wel of niet goed voor hem is. Een zorgverlener zal de persoon dan ondersteunen om toch een vrijwillige keuze te maken. De Wzd is niet alleen van toepassing in een zorginstelling, maar geldt ook in de thuissituatie.

De Reparatiewet, waarmee de Eerste Kamer op 28 september 2021 instemde, wijzigt de Wzd (het is niet een op zichzelf staande wet). Doel van de Reparatiewet Wzd is de vereenvoudiging van de uitvoering en reparatie van technische onvolkomenheden en omissies in de wet.

Het stappenplan in de Wzd regelt de stappen die de zorgverantwoordelijke moet zetten bij de beoordeling of onvrijwillige zorg noodzakelijk is. De orthopedagoog is

WET ZORG EN DWANG - ONVRIJWILLIGE ZORG

Op 1 januari 2020 is de Wet bopz vervangen door de Wet zorg & dwang (Wzd). De Wzd gaat over onvrijwillige zorg bij mensen met een verstandelijke beperking. **Alleen als het niet anders kan, mag onvrijwillige zorg worden toegepast.** Zo kort mogelijk en op de minst ingrijpende manier.



Wat is onvrijwillige zorg?
Alle zorg waarbij **verzet** van kind of ouder/ wettelijke vertegenwoordiger is, maar die toch noodzakelijk is om **ernstig nadeel** te voorkomen.

Wat is verzet?
Verzet is iedere vorm van lichamelijke of verbale weerstand. Bij twijfel gaan we uit van verzet.

Wat is ernstig nadeel?

- levensgevaar
- ernstig verstoorde ontwikkeling
- hinderlijk gedrag wat agressie van anderen oproept
- ernstig lichamelijk letsel
- gevaar algemene veiligheid
- ernstige verwaarlozing of maatschappelijke teloorgang
- bedreiging van veiligheid, doordat kind onder invloed van een ander raakt
- ernstig psychische, materiële, immateriële of financiële schade

WET ZORG EN DWANG VORMEN VAN ONVRIJWILLIGE ZORG

Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen	Beperken van de bewegingsvrijheid (ook fixatie)	Insluiten
Toezicht houden op betrokkene	Onderzoek aan kleding of lichaam	Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen
Controleren op middelen die het gedrag beïnvloeden	Beperken van vrijheid om het eigen leven in te richten	Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek

binnen KDC AandachtsLab zorgverantwoordelijke. In dit stappenplan zijn naast de zorgverantwoordelijke verschillende onafhankelijke functionarissen nodig, namelijk een Wzd functionaris, in stap 2 een niet bij de zorg betrokken deskundige en in stap 4 een onafhankelijke deskundige.

Omdat wij zo'n kleine organisatie zijn kunnen wij niet alle Wzd functies zelf invullen. Voor de functie van Wzd functionaris zijn we daarom een samenwerking aangegaan met Middin voor de Wzd toetsing. De Wzd functionaris (GZ-psycholoog) heeft alle maatregelen opnieuw geregistreerd en geaccordeerd in ONS (het Elektronische Cliëntendossier). Het contact is laagdrempelig en bij elke stap in het stappenplan is er contact tussen de Wzd functionaris en de zorg verantwoordelijke. Daarnaast zijn we gestart om de mogelijkheden te onderzoeken voor samenwerking met Stichting Zomerkind en Halte Zomervilla voor stap 3 (deskundige niet bij de zorg betrokken) en stap 4 (onafhankelijke deskundige). Dit zal in 2022 verder uitgewerkt worden. Met de invoering van de Wzd per januari 2020, moeten zorgaanbieders die onvrijwillige zorg verlenen aan cliënten op wie de Wzd van toepassing is, hierover gegevens aanleveren bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De analyse onvrijwillige zorg is opgenomen als

bijlage bij dit kwaliteitsrapport en is samen met het digitaal overzicht aangeleverd bij de (IGJ). KDC AandachtsLab heeft bij het Klachtenportaal Zorg een klachtenregeling Wzd afgesloten. Klachtenportaal Zorg is een onafhankelijk orgaan dat klachten behandelt voor aangesloten zorgaanbieders.

AANDACHT VOOR WZD | Om de inhoud en het doel van de Wet zorg en dwang met zowel medewerkers van KDC AandachtsLab als de ouders bespreekbaar te maken hebben we in 2021 praatplaten ontwikkeld. Voor uitleg aan medewerkers hebben we ook gebruik gemaakt van 2 korte heldere video's, waarmee we medewerkers leren bewust te zijn van het toepassen van maatregelen die het kind kan beperken in zijn vrijheid.

Nee tenzij – VGN Academie <https://youtu.be/UcDlqMqMVDk>
Wet zorg en dwang in vogelvlucht (Vivium Zorggroep) https://youtu.be/Qu6ceVE_-0g

De orthopedagoog motiveert de medewerkers om continue alert te zijn op vrijheidsbeperkende momenten, door de vraag te stellen: Hoe kan je het kind meer vrijheid geven?

Op pagina 41 de Tops, Tips en aandachtspunten voor 2022.



- Kinderen krijgen veel gelegenheid en vrijheid om naar de verschillende ruimtes in het pand te gaan of om aan te geven wat ze willen doen. Voorbeeld: Als je met kinderen aan de hand loopt, mogen ze zelf aangeven waar ze naartoe willen gaan.
- Niet alle kinderen kunnen keuzes maken, maar we herkennen de reacties en de signalen van de kinderen zo goed, dat we wel precies weten of ze iets leuk of niet leuk vinden.



DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- De beperkende maatregelen die per kind beschreven zijn vanuit de Wzd, opnemen in de map met de kind informatie, zodat deze voor iedereen vindbaar en duidelijk zijn.
- Samenwerking met Stichting Zomerkind en Halte Zomervilla in stap 2 (deskundige niet bij de zorg betrokken) en stap 4 (onafhankelijke deskundige) vormgeven en implementeren.
- Wzd als vast onderdeel in de Aandachtsrondes.



- Niet alle vrijheidsbeperkende maatregelen zijn bekend bij de begeleiders.
- Er zijn soms dilemma's:
Als een kind iets niet wil (bijvoorbeeld lopen of in een ligorthese liggen) terwijl dat wel erg goed voor hem is. Dan gaan we eerst het kind proberen te stimuleren. Als dat niet lukt dan moet het soms toch. Dan passen we de activiteit iets aan en doen het bijvoorbeeld iets korter. Of een kind heeft eigenlijk veel vocht nodig, maar weert telkens de beker af. Het dan blijven proberen, voelt als dwang terwijl het vocht echt noodzakelijk is.
Soms wil een kind iets heel graag, maar kan dit niet vanwege veiligheid. Bijvoorbeeld een kind wil in het ballenbad. Dit kan alleen onder strikt toezicht in verband met verstikkingsgevaar, omdat het kind de ballen ver in zijn mond stopt. Deze activiteit kan dan alleen op momenten dat er 1-op-1 toezicht is.

3 AANDACHT VOOR “DE ERVARINGEN VAN DE KINDEREN”

Elke zorginstelling moet minimaal eens per drie jaar een cliëntervaringsonderzoek uitvoeren onder alle cliënten aan wie zij Wlz-zorg biedt. Voor het meten van cliëntervaringen kiezen zorgaanbieders uit een ‘waaier’ van cliëntervaringsinstrumenten een instrument dat het beste past bij hun visie op zorg.

Bij KDC AandachtsLab hebben we gekozen voor ‘Dit vind ik ervan!’ de variant ‘Ik toon’. Dit is een onderscheidend instrument waarmee recht wordt gedaan aan de doelgroep. Door taal (gesprekslijsten) om te zetten in kijken (observatie ondersteunt door gedrag te filmen), wordt getracht zicht te krijgen op wat de cliënt door middel van het non-verbale gedrag wil zeggen.

Het cliëntervaringsonderzoek kent drie doelen:

- Realiseren verbeteringen in het leven van de cliënt.
- Realiseren verbeteringen voor de locatie en voor de gehele zorgorganisatie.
- Stimuleren van de dialoog tussen de cliënt en zijn begeleider.

In 2021 zijn de medewerkers van KDC AandachtsLab getraind voor het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek. Vanaf juli is een start gemaakt met de uitvoering van ‘Ik toon’.

We kwamen tot de ontdekking dat het juist toepassen van de methodiek en het interpreteren van de observaties als input voor verbetering van de zorg en dienstverlening, een uitdaging is.

In januari 2022 hebben we hierop gereflecteerd. Welke ervaringen hebben we met ‘Ik toon’ opgehaald? Kunnen we op basis van de uitkomsten de zorg verbeteren? Meten we nou echt de tevredenheid of laten we het kind aan het woord? Hoe hebben de medewerkers de uitvoering en rapportage van ‘Ik toon’ ervaren?

We zijn tot de conclusie gekomen dat ‘Ik toon’ ons (nog) niet heeft opgeleverd wat we willen weten en dat de medewerkers moeite hebben met de rapportage van de uitkomsten.

De tien centrale thema’s van ‘Ik toon’ zijn niet allemaal passend bij onze zorgverlening en bij de kinderen.

Tijdens de evaluatie met onze opleiders van Middin, hebben we tips gekregen voor een betere voorbereiding door voorafgaand aan het filmen een onderzoekende dialoog met ouders aan te gaan. Een verkennend gesprek om erachter te komen wat belangrijk is voor het kind.

We sluiten ook aan bij het Landelijk Platform ‘Dit vind ik ervan!’ waar we met andere zorginstellingen kunnen brainstormen over onder andere de rapportage van de uitkomsten.

We hebben besloten om de tien centrale thema’s van ‘Ik toon’ aan te laten sluiten bij de LACCS-waarden, namelijk Lichamelijk Welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en Stimulerende tijdsbesteding.

Om toch een beeld te krijgen hoe de zorg van de kinderen wordt ervaren, hebben we een online enquête afgenomen bij de ouders. Hierin vragen wij de ouders hoe de geboden zorg en ondersteuning van KDC AandachtsLab bijdraagt aan de kwaliteit van leven van hun kinderen. De onderwerpen per vraag komen vanuit onze visie en de LACCS-waarden.

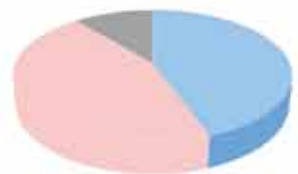
Alle ouders hebben de online enquête ingevuld zodat een betrouwbaar beeld ontstaat over hoe de geboden zorg en ondersteuning wordt ervaren. We hebben de antwoorden geanalyseerd en zijn blij dat de antwoorden op de vragen overwegend positief beantwoord zijn. Het verbeteren van de kwaliteit van zorg is bij ons een

Resultaten van de enquête afgenomen bij de ouders van onze kinderen waarin wij ze vragen hoe de geboden zorg en ondersteuning van KDC AandachtsLab bijdraagt aan de kwaliteit van het leven van hun kinderen.

Vraag 1: Hoe ervaart u de mate waarin uw kind voldoende bewegingsmogelijkheden krijgt binnen KDC AandachtsLab?



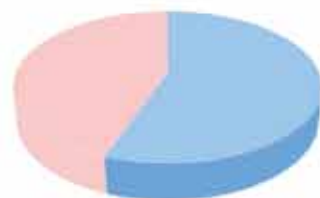
Vraag 2: Hoe ervaart u de wijze waarop KDC AandachtsLab zorgdraagt voor ontwikkelingsgerichte stimulering van uw kind?



Vraag 3: Hoe ervaart u de wijze waarop KDC AandachtsLab de kinderen laat participeren?



Vraag 4: Vindt u dat de (juiste) materialen & hulpmiddelen aanwezig zijn en worden ingezet?



Vraag 5: Hoe ervaart u de veiligheid binnen KDC AandachtsLab?



Vraag 6: Hoe ervaart u de mate van eigen regie van uw kind?



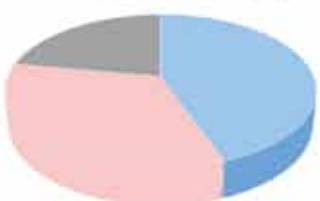
Vraag 7: Hoe ervaart u de keuzemogelijkheden die uw kind krijgt?



Vraag 8: Hoe ervaart u de aandacht voor de prikkelverwerking van uw kind?



Vraag 9: Hoe ervaart u de communicatie tussen uw kind en de medewerker(s)?



Vraag 10: Hoe ervaart u de communicatie tussen u als ouder en de medewerker(s)?



Vraag 11: Wat vindt u van de kwaliteit van het aanbod van activiteiten?



Vraag 12: Hoe ervaart u de mate waarin uw kind centraal staat (zorg op maat ontvangt)?



Vraag 13: Hoe ervaart u de mate van aandacht voor het lichamelijk welzijn van uw kind bij KDC AandachtsLab?



Vraag 14: Hoe ervaart u de mate van emotioneel welbevinden van uw kind op KDC AandachtsLab?



Vraag 15: Wordt u als ouder voldoende betrokken bij het opstellen van het ondersteuningsplan en doelen voor uw kind?



■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ matig ■ onvoldoende

continu proces en dus hebben we van de antwoorden een Top 3 en een Tip 3 opgesteld:

De 3 punten waarover de ouders het meest tevreden zijn:

- De mate van bewegingsmogelijkheden die hun kind binnen KDC AandachtsLab krijgt.
- Hoe ouders worden betrokken bij het opstellen van het ondersteuningsplan en de doelen van hun kind.
- De mate van aandacht voor het lichamelijk welzijn van hun kind bij KDC AandachtsLab.

De 3 punten waarover ouders het minst tevreden zijn:

- De communicatie (tussen medewerkers en kind en tussen ouder en de medewerkers).



- De uitkomst van de enquête geeft inzicht in de onderwerpen waar wij nog extra aandacht aan moeten besteden.
- Wij kennen de wensen en de behoeften van de kinderen, omdat er veel tijd en aandacht voor de kinderen is.



- Communicatie via Caren Zorgt moet meer tweerichtingsverkeer worden. Zowel vanuit de medewerkers als vanuit de ouders.
- De thema's van 'Ik toon' aan laten sluiten bij de LACCS-waarden

- De mate waarin hun kind centraal staat/ zorg op maat ontvangt.
- De ervaring van de veiligheid binnen KDC AandachtsLab.

De drie punten waarover de ouders het minst tevreden zijn, zijn punten die wij ook zelf al eerder hebben geconstateerd en zijn meegenomen in de aandachtspunten voor 2022. Het is goed om te constateren dat onze eigen reflectie aansluit bij de ervaringen van de ouders.

De resultaten van de hele enquête ziet u in het overzicht hiernaast.



DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- We gaan met de tips die we van Middin hebben gekregen en de samenwerking met andere zorginstellingen via het Landelijke Platform 'Dit vind ik ervan!', proberen om de uitvoering succesvoller en makkelijker uitvoerbaar te maken.
- De tevredenheid van de ouders zien wij als belangrijke graadmeter. De enquête wordt vanaf 2022 twee keer per jaar uitgevoerd.
- In de volgende enquêtes blijven we monitoren op de totale ervaring van de kwaliteit en voegen we verdiepvragen toe op de drie punten waarover de ouders nu het minst tevreden waren.

4 AANDACHT VOOR “SAMENSPEL TUSSEN HET KIND, MEDEWERKERS, OUDERS, THERAPEUTEN EN VRIJWILLIGERS”

GOEDE ZORG DOE JE SAMEN | Afstemming binnen de zorg is net als een pitstop. Het kind zit in de auto en daar omheen staan allerlei mensen die met elkaar afstemming moeten vinden. Het gaat alleen goed als ieder zijn taken goed uitvoert, interdisciplinair samenwerkt en alle neuzen dezelfde kant op staan. Samenwerken om zo met elkaar het positieve verschil te maken.

Goede communicatie onderling (over het opstellen van de plannen en het werken aan de doelen) tussen ouders, begeleiders en therapeuten is voorwaardelijk om te werken aan ontwikkeling van de kinderen. In een groot deel van 2021 waren de besprekingen met ouders nog digitaal, maar gelukkig konden we hen later weer op de vestiging ontvangen.

De persoonlijk begeleiders en de orthopedagoog zijn verantwoordelijk voor het schrijven van het ondersteuningsplan. Ouders worden hier intensief bij betrokken. Voorafgaand aan de Perspectief besprekingen vullen de ouders een vragenlijst, waarvan de antwoorden worden meegenomen bij het opstellen van het ondersteuningsplan.

Het ondersteuningsplan en met name de werkdoelen en begeleidingsafspraken zijn belangrijk, omdat deze ervoor zorgen dat alle begeleiders en zzp'ers op dezelfde manier met het kind werken. Deze eenduidige begeleiding en werkwijze zorgt je dat het kind de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen.

SAMENWERKING THERAPEUTEN | We hebben een samenwerking met Basalt Revalidatie voor medisch specialistische revalidatie gericht op de ontwikkeling

aan de kinderen van KDC AandachtsLab. Twee keer per jaar vindt een bespreking plaats onder leiding van de revalidatiearts, samen met therapeuten en ouders. Tijdens deze bespreking worden het behandelverloop en de doelstellingen besproken.

In 2022 gaan we deze besprekingen koppelen aan de perspectief besprekingen, zodat de persoonlijk begeleider en de orthopedagoog ook kunnen participeren.

Het behandelteam bestaat uit de fysiotherapeut Leontien, ergotherapeut Jolien en logopediste Nienke, die ieder 2 dagdelen per week de kinderen KDC AandachtsLab behandelen.

In 2021 zijn er diverse gesprekken geweest om de samenwerking tussen de begeleiders en de therapeuten te verbeteren. De drie belangrijkste onderwerpen waren:

- Wekelijks overleg tussen therapeuten en begeleiders, zodat er voor de begeleiders goed inzicht is in de therapeutische doelen van de kinderen en omgekeerd dat de therapeuten weten wat de werkdoelen zijn voor de kinderen die opgesteld zijn door de begeleiders.
- KDC AandachtsLab heeft de wens uitgesproken om sommige behandelingen op de groep te geven. Op deze manier kunnen de begeleiders meekijken en leren van de behandelingen.
- Naast de patiëntzorg geven de therapeuten ook scholing aan het team om de kennis te vergroten. In 2021 zijn er door de therapeuten verschillende scholingen verzorgd zoals: Sensorische Integratie, tilinstructies en ondersteunde communicatie.

COMMUNICEREN MET OUDERS: CAREN ZORGT | De dagelijkse communicatie tussen de ouders en begeleiders ging voorheen via een (heen en weer) schriftje. In dit schriftje wordt vanuit KDC AandachtsLab onder andere beschreven wat het kind heeft meemaakt, hoe een kind zich voelde en hoe er gewerkt is aan de doelen. Anderzijds beschrijven de ouders hoe het thuis is gegaan.

Vanaf september 2021 zijn we overgestapt naar het online zorgportaal Caren Zorgt. Het is een digitale gezondheidsomgeving waar het informele netwerk (ouders, familie, vrienden, mensen die zorg verlenen aan vanuit het persoonsgebonden budget (pgb'ers) etc) overzichtelijk kan samenwerken met KDC AandachtsLab.

Daarnaast is het dossiersysteem van KDC AandachtsLab gekoppeld aan Caren Zorgt, waardoor ouders rechtstreeks kunnen meekijken in het zorgplan en alle actuele rapportages van hun kind.

In september is er een ouderavond georganiseerd om ouders hierover te informeren en een korte uitleg over het systeem te geven. Inmiddels verloopt alle dagelijkse communicatie via Caren Zorgt

In 2022 willen we het gebruik van de mogelijkheden binnen Caren Zorgt uitbreiden.

COMMUNICATIEPASPOORT | In 2021 heeft een pedagogiek student bij KDC AandachtsLab onderzoek gedaan naar een passend communicatieformat voor kinderen met Ernstig Meervoudige Beperkingen.

Vanuit vragenlijsten, onderzoek en interviews kwamen de volgende vijf onderwerpen naar voren voor de inhoud van het communicatie format:

1. Vormen van communicatie die het kind gebruikt en welke vormen van communicatie de communicatiepartner richting het kind moet gebruiken

2. Beschrijving van de wijze waarop het kind kenbaar maakt dat hij/zij iets wil of juist niet
3. Een beschrijving van de wijze waarop het kind vraagt om aandacht en hulp
4. Communicatiebegrip en communicatiehulpmiddelen
5. Prikkelverwerking

Daarnaast zijn de volgende wensen en voorwaarden voor de vorm van het communicatie format opgesteld:

- Handzaam format
- Kort en bondig beschreven inhoud
- Totaal format – alle onderwerpen en suggesties worden benoemd in het format waarna de invuller van het format de onderwerpen kan schrappen die niet van toepassing zijn op het kind.
- Zowel foto's als tekst gebruiken in het format
- Visueel aantrekkelijk format

Vanuit deze wensen en voorwaarden zijn diverse ontwerpschetsen gemaakt.

In samenspraak met de orthopedagoog en de persoonlijk begeleiders is een ontwerpschets gekozen. Onze 'huistekenaar' heeft het format vervolgens uitgewerkt in onze huisstijl.

Tijdens de studiedag in oktober 2021, die geheel in het teken stond van de ondersteunde communicatie, is een start gemaakt met het invullen van de communicatiepaspoorten. In 2022 worden alle communicatiepaspoorten afgerond en ingezet.

Een voorbeeld van een communicatiepaspoort ziet u op de pagina hiernaast.

DAGSTART | Eén van de aandachtspunten vanuit de interne audit van Zomerkind was de dagstart.

Een kort overleg van zo'n 10 à 15 minuten aan het begin

van de dag om de aandachtspunten en de planning van de dag met elkaar te bespreken, de teambuilding te bevorderen, te reflecteren en de betrokkenheid van de medewerkers te vergroten.



- De scholingen verzorgd door de therapeuten van Basalt zijn erg leerzaam en interessant.
- In Microsoft Teams is een “kopje” therapie aangemaakt onderverdeeld per kind, waardoor je sneller contact hebt met de therapeuten over praktische zaken, zoals passingen, defecte hulpmiddelen etc.



- We zouden beter inzicht willen krijgen in de therapiedoelen van de kinderen.
- Er zijn te veel kanalen voor communicatie met ouders. (App, Caren Zorgt, telefoon en e-mail) Dat kost veel tijd en is niet overzichtelijk, waardoor informatie soms gemist wordt.
- De dagstart moet beter gestructureerd worden.
- Medewerkers moeten elkaar onderling beter leren aanspreken en feedback geven zodat er een open sfeer ontstaat en een beter teamgevoel.
- Niet iedereen kent alle opties en toepassingen van de hulpmiddelen (zoals de Acticomm, KOJO en Magic Carpet) waardoor nog niet alle mogelijkheden ervan worden benut.

In 2021 zijn we gestart met de dagstart. In 2022 willen we door middel van vaste agendapunten en met ruimte voor een korte dagelijkse reflectie over een bepaalde situatie of moment, de dagstart nog meer inhoud geven.



DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- Overdracht van informatie over de kinderen binnen het multidisciplinaire team verbeteren
- Dagstart structurele invulling geven
- Communicatiepaspoort voor elk kind
- Uitbreiden van de mogelijkheden binnen Caren Zorgt zoals het delen van de werkdoelen met ouders, foto's en filmpjes versturen en het ondertekenen van het zorgplan.
- Voor het hele team de kennis uitbreiden van de bestaande hulpmiddelen. En bij in gebruik name van nieuwe hulpmiddelen direct een goede instructie geven.

5 AANDACHT VOOR “BORGING VAN VEILIGHEID IN ZORG EN ONDERSTEUNING”

Kinderen met een Ernstig Meervoudige Beperking zijn voor hun veiligheid grotendeels afhankelijk van hun naasten en degenen die hen begeleiden en ondersteunen. Door de meervoudige beperkingen van de kinderen is er bij een groot deel van de kinderen sprake van verhoogde risico's.

RISICO-INVENTARISATIE | Om een goed beeld te krijgen van deze risico's wordt jaarlijks een risicotaxatie ingevuld. Te denken valt aan onderwerpen als seksueel misbruik, transfers, zwemmen, vallen, verslikken, weerbaarheid, zelfverwonding, obstipatie en medicatie.

Wanneer er een goed beeld is van welke risico's er sprake is, kunnen er afspraken, werkinstructies en protocollen gemaakt worden, welke in het zorgplan worden opgenomen. Jaarlijks worden de risico's geëvalueerd en bijgesteld.

Deze informatie is vastgelegd in de groepsmappen. Alle medewerkers en zzp'ers zijn hiervan op de hoogte. In 2022 heeft het wel onze aandacht om de mappen overzichtelijker en beknopter in te richten ten einde de vindbaarheid van informatie te vergroten.

MAATWERK OBSERVATIELIJSTEN EN PROTOCOLLEN | De medewerkers werken op een verantwoorde manier met relevante, actuele richtlijnen, protocollen en/of werkinstructies.

Bij KDC AandachtsLab hebben we protocollen die zijn afgestemd op de problematiek van het kind.

In 2022 willen we ook signalerings- of observatielijsten 'op maat' gaan gebruiken om bijvoorbeeld specifiek gedrag of de alertheid van een kind te herkennen. Wanneer er vermoedens zijn van pijn of wanneer er veranderingen zijn in het gedrag van een kind, willen we bij dat kind de

pijnobservatielijst Checklist Pijngedrag (CPC) afnemen.

De pijnobservatielijst Checklist Pijngedrag (CPG) is specifiek ontwikkeld voor jongeren/kinderen met een uitingsbeperking of een zeer ernstige verstandelijke beperking.

Kinderen met EMB zijn namelijk zowel beperkt in hun mogelijkheden om hun ongemak te uiten, als moeilijk in staat te differentiëren tussen verschillende vormen van ongemak.

Het is zeer aannemelijk dat kinderen met EMB vaker en langduriger lichamelijk ongemak en discomfort ervaren dan kinderen die zich normaal ontwikkelen, mede als gevolg van hun meervoudige beperkingen en medicijngebruik. Omdat kinderen met EMB pijn en ander discomfort maar zeer beperkt kunnen uiten, is het van groot belang dat mensen om hen heen dit signaleren.

INCIDENTEN | Ondanks alle professionaliteit en zorgvuldigheid vinden er helaas soms toch calamiteiten, onzorgvuldigheden en incidenten plaats.

Binnen KDC AandachtsLab vinden wij het belangrijk dat deze altijd geregistreerd worden. Het doel is om bevindingen te bespreken om herhaling van het incident te voorkomen door ervan te leren en zo de zorg of de werksituatie te verbeteren. Dit bespreken gebeurt maandelijks tijdens de teamvergaderingen.

In 2021 zijn in totaal 19 incidenten geregistreerd. In zes gevallen ging het om een valincident, drie gevallen van medicatie-incidenten, een verslikkingsincident, zes voedingsfouten en drie andere incidenten. De incidenten waren zonder letsel, of met letsel in beperkte mate. Er zijn geen meldingen gedaan bij het IGJ

(Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd), omdat bij geen van de incidenten sprake was van ernstige/psychische schade of tekortkoming in de zorgverlening. De medicatie-incidenten waren toedienfouten. Het kind kreeg de medicatie niet, in een verkeerde dosis of op een verkeerd moment.

Wat opvalt is, dat er van de tien geregistreeerde incidenten in 2020 geen voedingsfouten en medicatie-incidenten waren en veel minder valincidenten.

Om ervoor te zorgen dat er minder valincidenten zijn, is dit binnen het team en met de therapeuten besproken. Er is met de fysiotherapeut kritisch gekeken naar de manier van tillen en lopen met de kinderen. Daarnaast is er een tilscholing geweest, waarin specifieke casussen zijn besproken. Valincidenten zijn soms ook gelinkt aan het werken met hulpmiddelen. De ergotherapeut en fysiotherapeut worden na een dergelijk incident altijd direct ingeschakeld om het hulpmiddel te controleren en eventuele aanpassingen te doen.

De medicatie-incidenten en de voedingsfouten zijn besproken in het team en ook met de individuele medewerkers. Het is belangrijk om erachter te komen welke oorzaak deze incidenten hebben en welke actie hierop ondernomen kan worden. Bij de medicatie-incidenten lag de oorzaak vaak in het vergeten door afleiding. De medicatiemomenten worden inmiddels als herinnering in de telefoon gezet, zodat er een alarm afgaat op het tijdstip dat de medicatie moet worden toegediend. Daarnaast is het belangrijk dat de medewerker zich concentreert op zijn taak en zich niet laat afleiden. Afleiding is ook de belangrijkste reden voor de voedingsfouten, maar bij deze fouten speelt ook de techniek van bijvoorbeeld de pomp soms een rol. In dat laatste geval wordt de medewerker opnieuw geïnstrueerd op de werking van de pomp door een collega.

Er waren ook 2 Meldingen incident Medewerkers vanwege het knijpen van een medewerker door kinderen. Er zijn in 2021 geen klachten ingediend en er zijn geen kwesties gemeld bij de vertrouwenspersoon.

BEZOEK INSPECTIE SZW | Vanuit een landelijk onderzoek naar de arbeidsomstandigheden en arbeidsrisico's binnen verschillende sectoren, kregen wij in december een inspecteur van de Nederlandse Arbeidsinspectie (ministerie SZW) op bezoek. Tijdens het bezoek is gesproken over de RI&E en het Plan van Aanpak, diverse arbeidsrisico's (zoals tillen en beeldschermwerk), psychosociale arbeidsbelasting, verzuimbeleid en melding van ongevallen. De inspecteur was onder de indruk van hoe alles geregeld en georganiseerd is bij KDC AandachtsLab. We hebben 3 aandachtspunten (check of verzekering voldoet aan wettelijk verplicht Basis Contract, verplichte melding na ongeval en aanpassing inrichting werkplek) gekregen welke inmiddels zijn uitgevoerd of verwerkt in het beleid.

VEILIGE ONTRUIMING | Het is belangrijk regelmatig te oefenen met de uitvoering van het ontruimingsplan. Daarom hebben wij in april (onder begeleiding van BHV Zuid Holland) een ontruimingsoefening georganiseerd.

Dit was best een ingewikkelde klus, want alle kinderen bij KDC AandachtsLab zijn rolstoel gebonden, niet in staat om zelf alarm te slaan, preventief te handelen en niet in staat om zichzelf in veiligheid te brengen. Extra belangrijk dus om zo'n ontruiming te oefenen.

De ontruiming verliep heel gestructureerd en snel. En de kinderen genoten van de plotselinge frisse neus en het knisperen van de isolatiedekens. Na afloop hebben we de ontruiming uitgebreid geëvalueerd met de instructeur en kregen we professioneel advies en tips. Alle geadviseerde verbeterpunten zijn inmiddels afgerond.



- De ontruimingsoefening was goed en leerzaam om een keer te doen. Op naar een onaangekondigde oefening!
- Het MIO-formulier (Melden van Incidenten en Ongevallen) is verbeterd en daardoor veel makkelijker om in te vullen. De incidenten worden besproken tijdens de team-overleggen, maar soms ook in een persoonlijk gesprek met de orthopedagoog.
- We kunnen bij KDC AandachtsLab echt meer bieden! Bijvoorbeeld: Zo is er een kind dat 's middags bij KDC AandachtsLab relaxed in de bus gaat, maar tijdens de rit naar huis altijd erg overprikkeld raakt. De reden waarom dit gebeurd is (nog) onduidelijk. Daarom vragen wij aan de chauffeurs of zij kunnen bijhouden op welk moment tijdens de rit het gedrag omslaat. Ook gaat een begeleider een keer mee rijden om te zien wat er onderweg gebeurt, dit filmen en dan met het team, de orthopedagoog en ouders in gesprek gaan zodat we met elkaar kunnen zoeken naar de oorzaak en mogelijke oplossing. Zorg op maat bieden en altijd oplossend gericht meedenken.



- De kinderen ontwikkelen in een snel tempo, waarbij steeds andere risico's kunnen ontstaan. Zo kan een kind de ene week nog heerlijk op het speelplein rondlopen in haar loopwagen terwijl ze de andere week zo hard botst tegen hekken en muren met het gevaar dat ze omvalt. Het is dus van belang om de risico's continue te blijven monitoren.
- Het medicatiebeleid moet verbeterd worden. Enerzijds moet er duidelijke informatie richting ouders verstuurd worden over de medicatie regels (zoals verplichte toedienlijsten en een actueel medicatieoverzicht, meegeven in originele verpakking met een apothekers etiket) anderzijds moeten medewerkers de regels (zoals medicatie op de juiste manier bewaren en het aftekenen op de toedienlijsten) strikt naleven.
- De gemaakte afspraken op kindniveau, maar ook algemene afspraken, moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dat voorkomt gevaarlijke situaties.



DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- Microsoft Teams wordt nu gebruikt voor updates en aanpassingen rondom kind informatie. Dit werkt voor de medewerkers makkelijk, maar is niet inzichtelijk voor zzp'ers. Hoe zorgen we ervoor dat de kind informatie altijd op 1 plek compleet is en voor iedereen toegankelijk is?
- Maatwerk observatielijsten en protocollen gaan gebruiken (zoals alertheid, gedrag, pijn en ontlasting).
- Uitbreiding plafondtilsystemen op de groepen voor veilige transfers en om rugklachten te voorkomen.
- Medicatiebeleid op orde.

6 AANDACHT VOOR “BETROKKEN EN VAKBEKWAME MEDEWERKERS”

KDC AandachtsLab staat voor aandacht en kwalitatief hoogwaardige zorg voor kinderen met Ernstig Meervoudige Beperkingen om zo Elke Mogelijkheid te Benutten. Om het team in staat te stellen de gevraagde zorg te bieden wordt er veel geïnvesteerd in de medewerkers. Investeren in de ontwikkeling van kennis en vaardigheden, betrokkenheid, het plezier in het werk en een veilige sfeer waarin ruimte is om te reflecteren. Hierin worden zowel de vaste als de flexibele medewerkers betrokken.

KDC AANDACHTSTEAM | Het team bestaat uit acht vaste begeleiders, een vervangend teamleider en een aantal zzp'ers die worden ingezet bij afwezigheid vanwege verzuim, verlof, studie of vakantie. Er wordt gewerkt met een vaste flexpool om zo efficiënt mogelijk om te gaan met de tijd die besteed kan worden aan kwalitatieve zorg. Tijd die anders verloren gaat aan het inwerken van nieuwe zzp'ers en het leren kennen van de kinderen.

We hebben een orthopedagoog die een aantal uur per week diagnostiek uitvoert, persoonsbeelden schrijft, besprekingen met ouders coördineert, taken uitvoert behorend bij de zorgverantwoordelijke van de Wet zorg en Dwang (Wzd) en nieuwe medewerkers schoolt in de methodiek Perspektief en de LACCS-visie.

Het behandelteam van Basalt Revalidatie bestaat uit fysiotherapeut Leontien, ergotherapeut Jolien en logopediste Nienke, die ieder 2 dagdelen per week de kinderen KDC AandachtsLab behandelen.

De muzikagoog verzorgt wekelijks muzieklessen en de bewegingsagoog zwemt twee keer per week met alle kinderen in ons nieuwe AandachtsBad.

Binnen het team stimuleren we samenwerking en leren we van elkaars kennis, kunde en ervaringen. We moeten

op elkaar kunnen rekenen op het moment dat het moeilijk wordt en delen ook momenten van vreugde en plezier. Hier investeren we graag in. Het is een klein, vast team waardoor de lijnen kort zijn. Het team vult elkaar goed aan en staat open voor nieuwe initiatieven.

KDC AandachtsLab is aangemeld bij de SBB (Samenwerkingsorgaan Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) en is een erkend leerbedrijf. We kunnen stagiaires aannemen van de Mbo-opleidingen “Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg” en “Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen”. In 2021 is één stagiaire gestart.

ONDERSTEUNING DOOR VRIJWILLIGERS | Wij willen graag dat de (persoonlijk) begeleiders hun tijd volop kunnen besteden aan de begeleiding van de kinderen. De ondersteuning van vrijwilligers kan hierbij helpen. In 2021 was de inzet van vrijwilligers minimaal vanwege alle COVID-19 maatregelen. Er was geen inzet van vrijwilligers op de groepen waarbij contact is met de kinderen. Opa Wim heeft gelukkig wel de tuin bijgehouden. Michelle en Marian kwamen twee keer per week helpen met diverse huishoudelijke taken zoals de was en afwas. In 2021 zijn twee ICT-vrijwilligers gestart, Vincent en Stefan, die de medewerkers kunnen ondersteunen bij verschillende ICT-vraagstukken.

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK | In 2021 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd per anonieme enquête onder de vaste medewerkers. Deze is door zes van de acht medewerkers ingevuld.

De uitkomsten van dit onderzoek kenmerken zich als Trots! Het team geeft aan zich betrokken en trots te voelen om voor KDC AandachtsLab te werken en waarderen de aandacht en de ontwikkeling van de kinderen. Zij voelen

zich veilig en het is een hecht team. De organisatie kenmerkt zich door korte lijnen, openheid, goede communicatie, waarbij de werkdruk bespreekbaar is en er veel ruimte is voor ontwikkeling.

Er zijn ook aandachtspunten uit het onderzoek naar voren gekomen. Zo is er ruimte voor het verbeteren van reflecteren op elkaar als team en de beschikbare tijd voor gesprekken. Daarnaast is er ruimte te winnen ten gunste van de werkdruk door meer bekendheid en gevolg te geven aan protocollen en een efficiëntere indeling van tijd en administratieve taken. De invulling van tijd en budget rondom scholing kan duidelijker. En er is behoefte aan meer uitwisseling van de medewerkers tussen de groepen. Als laatste kan de bekendheid over de rollen van ondersteunende personen en het bestuur worden verbeterd.

In 2021 is op verschillende manieren ingesprongen op de aandachtspunten. Voor 2022 is een opleidingsplan opgesteld met ruimte voor zowel kwaliteitsontwikkeling vanuit de vraag van KDC AandachtsLab als vanuit de vraag van de individuele medewerker.

Er is een online-training van Zorgshifters aan het team aangeboden. Deze training draagt bij aan het beter in balans zijn, waardoor een zorgmedewerker beter kan omgaan met een hoge werkdruk, meer zelfstandigheid en zelfvertrouwen ervaart, helder kan communiceren en reflecteren, bewuster kan loslaten en effectief kan ontspannen.

Daarnaast is en blijft er gezocht worden naar het efficiënter indelen van tijd, zoals een goede dag planning, administratieve en ICT-processen. Er zijn twee extra vrijwilligers aangetrokken die onze medewerkers bijstaan rondom ICT-vragen. Voor een betere samenwerking en een “kleinere” afstand

tussen medewerkers en het bestuur, wordt vanaf 2022 de mogelijkheid geboden aan de medewerkers om aan te sluiten bij de Raad van Bestuur vergadering.

Ontwikkeling is een doorlopend proces De inzet en de evaluatie van het MTO zal jaarlijks plaatsvinden.

Op de volgende twee pagina's ziet u de resultaten van het MTO.

TEAMDAGEN 2021

Teamdag 1 Kwaliteit

Het doel van deze dag was om met elkaar de visie van KDC AandachtsLab weer centraal te stellen en deze om te zetten naar goede kwaliteit van zorg. Daarnaast is er gekeken hoe we dit om kunnen zetten in de praktijk zoals goede inwerkmappen, scholingen en de communicatie onderling.

Teamdag 2 Cliëntervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!', variant 'Ik toon'

Tijdens de scholing kreeg het hele team een introductie over 'Dit vind ik ervan!' Het doel van 'Dit vind ik ervan!' en hoe je het uitvoert op de werkvloer. Een groot gedeelte bestond uit het oefenen en bekend worden met de onderzoekende dialoog.

Teamdag 3 Ondersteunde communicatie en tilscholing

Ondersteunde communicatie: Logopediste Nienke heeft informatie gegeven over communicatiefuncties en ondersteunde communicatie. Bij kinderen met EMB is het belangrijk om op hele kleine signalen te letten, met een beweging van hun pink kunnen ze al iets bedoelen. Door verschillende vormen van ondersteunde communicatie in te zetten zoals bijv. pictogrammen, spraakcomputers of verwijzers proberen we om de communicatieve vaardigheden zo optimaal mogelijk te maken. Tilscholing: De scholing startte met algemene



Gerichte aandacht
& afwisseling

Het werken met de
kinderen en ouders

Goede communicatie

Werkdruk is
bespreekbaar

Veilig werken en
veilige zorg

Openheid

Leidinggevende heeft
kennis van de
'werkvloer'

In lijn met de overige
zorginstellingen/CAO

Goede en
open sfeer

Ontwikkelingsmogelijkheden

Veel studiedagen
en bijscholing

Trots! &
verbondenheid

Visie van
AandachtsLab



FUNCTIE



**WERK EN
WERKDruk**



LEIDINGGEVende



ARBEIDSVoorwaarden



**Samenwerking &
Werksfeer**



**Opleidingen &
Ontwikkeling**



ORGANISATIE

Te veel administratie
en bijkomende taken

Niet voldoende
bekendheid
met protocollen

Tijd wordt niet
efficiënt verdeeld/ingezet

Beperkte tijd
voor gesprekken

Onduidelijkheid over
uren voor cursustijd

Elkaar te weinig
aanspreken

Uitwisseling van
medewerkers tussen
de groepen te gering

Scholing wordt niet
goed afgestemd

Onduidelijkheid over de
invulling van budget
scholing/cursussen

Onbalans
werk-privé

Onbekendheid met
Bestuur (personen
en ondersteuning)



tilinformatie. Hierbij werd besproken hoe je ergonomisch kunt tillen, hoe je bijvoorbeeld je voeten neer zet of wat de beste houding is voor je rug. Daarnaast werd er uitleg gegeven over de verschillende hulpmiddelen die te gebruiken zijn tijdens het tillen. Tot slot werden de kinderen individueel besproken met tips voor de beste manier van tillen en het begeleiden tijdens het bewegen.

VERZUIM IN 2021 | In 2021 heeft KDC AandachtsLab te maken gehad met veel verzuim; het netto verzuimpercentage was 15,0% en vergelijkbaar met het eveneens hoge verzuimpercentage van 2020 (15,9%). Het gemiddelde verzuimpercentage van de zorgsector over 2021 was 6,4%. Hierbij gezegd dat verzuimcijfers binnen een kleine organisatie (onder de 20 medewerkers) een vertekend beeld kunnen geven ten opzichte van een landelijk gemiddelde. Dit geldt met name in situaties van een aantal langdurige ziekmeldingen binnen een klein team. Binnen KDC AandachtsLab is er sprake geweest van twee perioden van twee langdurige verzuimsituaties.

Het verzuimcijfer van 15,0% is opgebouwd uit 78,2% aan langdurig verzuim (43 dagen en meer), 13,4% middellang verzuim (8 tot 42 dagen) en 8,4% kortdurend verzuim (1 tot 7 dagen).

In 2021 zijn er 21 ziekmeldingen geweest, met een gemiddelde verzuimfrequentie van 2,5 keer. Gemiddeld genomen hebben de medewerkers zich 2,5 keer ziekgemeld in 2021. Dit is een bovengemiddelde frequentie; landelijk gezien meldt iemand zich gemiddeld 1 keer per jaar ziek. Door de situatie van COVID-19 kan er sprake zijn van enige vertroebeling in de standaard rondom verzuimfrequentie. Wel is het belangrijk om aandacht te geven aan de verzuim frequentie, omdat dit kan duiden op voortekenen van langdurige uitval of een disbalans in de privé-werkbalans. Binnen KDC AandachtsLab is een verzuim frequentie van 3 maal of meer aangemerkt als frequent verzuim. Tijdens de evaluatiegesprekken met medewerkers wordt extra aandacht

besteed aan verzuim om verzuim bespreekbaar te maken en te houden. In deze gesprekken wordt ingegaan op de oorzaak van het verzuim en of wij deze kunnen wegnemen als deze binnen de invloedssfeer van KDC AandachtsLab liggen. In 2021 zijn er vier medewerkers geweest met frequent verzuim.

VACATURES BINNEN EEN KRAPPE ARBEIDSMARKT | Voor de vervanging van de langdurige zieken, de invulling van zwangerschapsverloven en de uitbreiding van de zzp flexpool, hebben we in 2021 diverse vacatures uitgezet. De krappe arbeidsmarkt maakt het niet makkelijk om de vacatures in te vullen. We hebben geprobeerd om creatiever te werven. Zo is er een prachtige video-vacature gemaakt waarin heel mooi wordt weergegeven 'hoe het werkt' bij KDC AandachtsLab en voor de vacature van teamleider is door onze 'huistekenaar' Marjolein een visuele vacature gemaakt die goed opvalt.

Het is een lastige keuze om te bepalen wat geschikte media is om te adverteren. We hebben vacatures geplaatst in verschillende lokale dagbladen en op diverse vacaturesites, zoals medivacature.nl en de nationale vacaturebank.nl. Daarnaast worden de vacatures ook geplaatst op onze eigen SocialMedia kanalen zoals facebook, LinkedIn en Instagram. Het ziekteverzuim, de vacatures die niet altijd ingevuld konden worden en de aanhoudende uitdagingen rondom de beperkingen door COVID-19 hebben veel flexibiliteit van de medewerkers gevraagd.

TEAMBUILDING EN WAARDERING | Voor de teambuilding én als blijk van waardering organiseren we voor de medewerkers regelmatig activiteiten en zorgen we voor originele presentjes. We hebben een paar mooie tradities opgebouwd zoals onder andere de jaarlijkse BBQ voor het hele team, een AandachtsLab sinterklaas gedicht, een persoonlijk kadootje op verjaardag van de medewerkers, een mooie kadobon in december, een etentje voor alle medewerkers en dit jaar voor het eerst, maar zeker niet voor het laatst, een sinterklaas zwemfeestje voor de medewerkers en hun kinderen.



- De teamdagen zijn erg leerzaam.
- De inzet van de vrijwilligers geeft rust en zorgt ervoor dat de medewerkers hun tijd echt aan de kinderen kunnen besteden.
- We krijgen regelmatig een kadootje en er worden verschillende dingen georganiseerd, zoals het sint zwemmen met onze kinderen, de borrel voor de opening van het zwembad en de jaarlijkse BBQ. Dat is bijzonder! De jaarlijkse team BBQ is altijd een groot succes. Leuk dat echt iedereen daarbij aanwezig is, het bestuur, de medewerkers, behandelaars, vrijwilligers en de taxichauffeurs!
- Een medewerker zei: Ik vond de modules van de Zorgshifters erg nuttig!
Zo ging module 6 over motivatie en plezier, bedenken wat er voor mij zorgt dat ik plezier heb ik mijn werk. Daardoor heb ik het vaker naar buiten gaan nu weer opgepakt, want buiten activiteiten doen daar haal ik altijd veel energie uit.
Module 8 ging over loslaten en ontspannen, ik probeer nu vaker in de auto niet meteen een muziekje aan te zetten, maar even de dag te analyseren in mijn hoofd. Ik heb het gevoel dat dit me helpt om werk wat meer los te laten als ik er veel mee bezig ben.



- Omdenken in verband met de krappe arbeidsmarkt door bijvoorbeeld langdurig zieken (bijvoorbeeld vanwege onregelmatig werken) van andere zorginstellingen (Middin) te laten re- integreren bij KDC AandachtsLab of contact opnemen met opleidingen voor mogelijke leerwerktrajecten.
- Eén teamdag per jaar invullen met een teamuitje voor plezier én teambuilding.
- Naast de aandacht voor de zieke medewerkers vooral ook aandacht hebben voor de niet zieke medewerkers.
- Wat bijzonder dat wij als medewerkers zo worden betrokken bij het kwaliteitsrapport.



DIT HEEFT ONZE AANDACHT IN 2022

- Elke dag starten met een (dagstart) om met elkaar terug te kijken op de vorige dag. Wat is goed gegaan en wat kan beter? Een vooruitblik naar de komende werkdag: Hoe ziet de planning eruit? Hoe verdelen we de taken? Welke medewerkers zijn afwezig? Worden er zzp'ers ingezet? Wat zijn de te verwachten knelpunten? Hoe lossen we die op?
- En aan het eind van de dag vijf minuten met elkaar evalueren en elkaar feedback geven.
- Blijven investeren in een gezonde werkomgeving, vitaliteit en gezondheid.

7 AANDACHT VOOR “GEPRIORITEERDE VERBETERINGEN”

In dit kwaliteitsrapport blikken we terug op 2021. We laten zien hoe we hebben gewerkt aan goede zorg. We benoemen wat goed ging en wat beter kan en wij sluiten elk thema af met aandachtspunten voor 2022. Voor elk van deze aandachtspunten maken we een duidelijk plan van aanpak, waarin het doel, de planning en de taakverdeling is opgenomen.

In het kwaliteitsrapport 2020 hebben we een aantal geprioriteerde aandachtspunten geformuleerd. Ondanks de extra aandacht is het nog niet gelukt om deze aandachtspunten volledig af te ronden. De afwezigheid van een teamleider en diverse vacatures die lastig in te vullen waren door de krappe arbeidsmarkt, hebben ervoor gezorgd dat de focus soms verlegd moest worden. Onderstaand beschrijven we nogmaals de aandachtspunten uit het kwaliteitsrapport 2020, wat daarvan in 2021 is gerealiseerd en wat we nog verder willen ontwikkelen en oppakken in 2022.

COMMUNICATIE

1) Wij willen kinderen meer eigen regie geven door het uitbreiden van de communicatiemogelijkheden.

- Voor elk kind een geschikte communicatiemethode met (mogelijk) technische oplossingen en hulpmiddelen.

Wij hebben in 2021 gekozen om met de kinderen te gaan communiceren middels Ondersteunde Communicatie (OC), omdat EMB-kinderen daar veel baat bij kunnen hebben.

Ondersteunde Communicatie (OC) is het inzetten van alle mogelijke communicatievormen en -hulpmiddelen, zoals lichaamstaal, voorwerpen, gebaren, foto's, pictogrammen, maar ook dynamische communicatiehulpmiddelen als een spraakcomputer, om de communicatieve vaardigheden

te optimaliseren. De huidige communicatie versterken, verbeteren en/of uitbreiden!

In 2021 is OC tijdens een studiedag geïntroduceerd en zijn de eerste stappen gezet in het toepassen.

In 2022 gaan we dit uitbreiden door verdere scholing. In mei zal Cindy Navis (klinisch verbaal logopedist en OC-specialist Erasmus MC) scholing geven over OC en zal onze logopediste een training gebaren verzorgen. Daarna gaan we OC bewuster toepassen en inzetten.

- Communicatie paspoort per kind maken, zodat voor alle betrokkenen duidelijk is hoe elk kind communiceert.

In 2021 heeft een pedagogiek student bij KDC AandachtsLab onderzoek gedaan naar een passend communicatieformat voor kinderen met Ernstig Meervoudige Beperkingen.

Vanuit vragenlijsten, onderzoek en interviews kwamen diverse voorwaarden voor de inhoud en voor het format. In samenspraak met de orthopedagoog en de persoonlijk begeleiders is een ontwerp schets gekozen. Onze 'huistekenaar' heeft het format vervolgens voor ons uitgewerkt in onze huisstijl.

Tijdens de studiedag in oktober is een start gemaakt met het invullen van de paspoorten.

In 2022 worden alle communicatiepaspoorten afgerond en ingezet.

2) Wij willen de communicatie binnen KDC AandachtsLab verbeteren (begeleiders en ouders- bestuur en begeleiders – therapeuten en begeleiders)

BEGELEIDERS EN OUDERS | Vanaf september 2021 zijn we overgestapt naar het online zorgportaal Caren Zorgt. Het is een digitale gezondheidsomgeving waar het informele netwerk (ouders, familie, vrienden, pgb'ers, etc.) overzichtelijk kan samenwerken met KDC AandachtsLab.

Daarnaast is het dossiersysteem van KDC AandachtsLab gekoppeld aan Caren Zorgt, waardoor ouders rechtstreeks kunnen meekijken in het zorgplan en alle actuele rapportages van het kind.

In september is een ouderavond georganiseerd om ouders hierover te informeren en een korte instructie te geven. Inmiddels verloopt de dagelijkse communicatie via Caren Zorgt.

In 2022 willen we het gebruik van de mogelijkheden van Caren Zorgt uitbreiden, zoals het delen van de werkdoelen met ouders, foto's en filmpjes versturen en het ondertekenen van het zorgplan.

Naast Caren Zorgt zijn er nog meer kanalen, zoals de KDC App, telefoon en mail, waarmee communicatie met ouders plaatsvindt. Om ervoor te zorgen dat medewerkers niet de hele dag met communicatie bezig zijn en dat er geen fouten ontstaan bij het registreren van informatie vanuit de communicatie met ouders (zoals agendabeheer, medicatie-overzicht etc.) gaan we in 2022 een werkinstructie opstellen voor medewerkers en ouders.

BESTUUR EN BEGELEIDERS | Vanuit het medewerkerstevredenheidsonderzoek dat we in april 2021 hebben afgenomen, kwam naar voren dat er door de medewerkers met sommige bestuursleden een bepaalde afstand wordt ervaren en dat het niet altijd helemaal duidelijk is wat de taken en werkzaamheden van de bestuursleden zijn.

De afstand tussen het bestuur en de medewerkers willen we zo klein mogelijk maken/houden, zodat de samenwerking en ondersteuning kan verbeteren. We hebben daarom gevraagd aan de medewerkers of zij in 2022 om de beurt bij een Raad van Bestuur vergadering aanwezig willen zijn om persoonlijk een update van de stand van zaken op de vestiging toe te lichten.

Daarnaast gaan we vanaf 2022 Aandachtsrondes organiseren. Een aantal keer per jaar gaat een lid van de Raad van Bestuur samen met een medewerker een inspectieronde lopen om een indruk te krijgen van de manier waarop medewerkers van KDC AandachtsLab omgaan met kwaliteit en kind-veiligheid. Hiermee kunnen we enerzijds de veiligheid en kwaliteit verder ontwikkelen en komen medewerkers en bestuursleden met elkaar in gesprek. Anderzijds geeft het de bestuursleden een goed beeld over de dagelijkse werkelijkheid binnen KDC AandachtsLab.

THERAPEUTEN EN BEGELEIDERS | In 2021 hebben we diverse gesprekken gehad om de samenwerking met de therapeuten en de medewerkers te verbeteren. De Corona maatregelen en werken met een onvolledig team door verzuim en openstaande vacatures, hebben daar niet positief aan bijgedragen.

Er is een start gemaakt met het behandelen van de kinderen op de groep. Op deze manier kunnen de begeleiders meekijken en leren van de behandelingen.

Wekelijks overleg tussen therapeuten en begeleiders is daarnaast belangrijk om ervoor te zorgen dat de begeleiders goed inzicht krijgen in de therapeutische doelen van de kinderen en omgekeerd dat de therapeuten weten wat de werkdoelen zijn voor de kinderen die opgesteld zijn door de begeleiders. In 2022 gaan we deze overleggen extra aandacht geven.

KWALITATIEF GOEDE ZORG

1) We willen ervaringen van kinderen gebruiken voor het bieden van nog betere, passende zorg.

Cliëntervaringsonderzoek ‘Dit vind ik ervan!’, de variant ‘Ik toon’ uitvoeren.

In 2021 zijn de medewerkers van KDC AandachtsLab getraind voor het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek. Vanaf juli is een start gemaakt met de uitvoering van Ik Toon. We zijn tot de conclusie gekomen dat Ik Toon ons (nog) niet heeft opgeleverd wat we willen weten en dat de medewerkers moeite hebben met de rapportage van de uitkomsten. De thema’s van Ik Toon zijn niet allemaal passend bij onze zorgverlening en bij de kinderen.

We gaan in 2022, met de tips die we hebben gekregen tijdens de evaluatie met de docenten van Middin en door samenwerking met andere zorginstellingen via het Landelijke Platform DVIE, proberen om de uitvoering succesvoller en makkelijker uitvoerbaar te maken.

We hebben besloten om de thema’s aan te laten sluiten bij de LACCS-waarden, namelijk Lichamelijk Welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en Stimulerende tijdsbesteding.

Om toch iets te kunnen zeggen hoe het met de kinderen gaat, hebben we een online enquête afgenomen bij de ouders van onze kinderen, waarin wij hen vragen hoe de geboden zorg en ondersteuning van KDC AandachtsLab bijdraagt aan de kwaliteit van het leven van hun kinderen. De onderwerpen komen vanuit onze visie en de LACCS-waarden. Zie hoofdstuk 3.

De tevredenheid van de ouders zien wij als belangrijke graadmeter. De enquête wordt vanaf 2022 twee keer per jaar uitgevoerd.

2) We willen de kwaliteit meetbaar maken. Meten van kwaliteit middels een interne audit.

In 2021 hebben we in samenwerking met Stichting Zomerkind een interne audit georganiseerd. Na een dag observatie door de teamleider van Zomerkind op beide groepen zijn bevindingen, aanbevelingen en tips en tops beschreven. (Zie hoofdstuk 1)

We vinden dit een hele prettige manier om te blijven leren en ontwikkelen. Deze frisse blik van buiten blijven we daarom jaarlijks inzetten.

In 2022 gaan de medewerkers van KDC AandachtsLab ook naar Stichting Zomerkind om een interne audit uit te voeren.

PROFESSIONALISEREN | Wij willen verder professionaliseren en analyseren hoe de processen en de bedrijfsvoering slimmer en efficiënter ingericht kunnen worden. Het is van belang om bijvoorbeeld gegevens vindbaar op een eenduidige manier vast te leggen, helderheid te hebben over de bewaarplicht van gegevens en duidelijkheid te hebben over wat, wanneer moet vanuit wet- en regelgeving.

In 2021 hebben we een start gemaakt met:

Overzicht:
We hebben meerjarenplanning gemaakt voor de werkzaamheden en activiteiten van het bestuur.

Structuur in sturing:
Er is een verbeter-, - en actieregister gemaakt om beter te kunnen monitoren en sturen op de kwaliteit(s-ontwikkelpunten). Deze kwaliteits-ontwikkelpunten komen voort uit de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek, de online

enquête, het medewerkerstevredenheidsonderzoek, de interne audit en de brainstormsessies met medewerkers

Informatiestromen en processen stroomlijnen:

In samenwerking met Honour studenten (talentvolle studenten van de Haagse Hogeschool) zijn we gestart met het ontwerpen van een medewerkersportaal voor een betere vindbaarheid van documenten voor de medewerkers

Tijdsbesparing en overzicht:

We hebben onderzoek gedaan hoe we het roosteren makkelijker kunnen maken. In 2022 gaan we werktijden.nl (onlineroostersoftware) implementeren.

Veiligheid en kwaliteit:

In 2021 is het een concept informatiebeveiligingsbeleid opgesteld dat we in 2022 moeten vaststellen en implementeren.

In 2022 gaan we onder andere verder met een eenduidige opslag van documenten van de kind dossiers en de medewerker dossiers. In de registratie zit nu overlap qua systemen (ECD, OneDrive en Papieren ordners). Het uitgangspunt is om alles maar één keer te registreren. Nadat de dossiers op orde zijn, zal een uitleg en gebruikersinstructie voor de medewerkers volgen.

We willen we ook beter inzicht krijgen in welke risico's we lopen. Naast de Risico-Inventarisatie en Evaluatie die is uitgevoerd voor de veiligheid en de gezondheid van de medewerkers, willen we inzicht krijgen in strategische, operationele, financiële risico's en risico's met betrekking tot de wet- en regelgeving.

Aan het eind van het jaar wil de Raad van Bestuur middels een management review beoordelen of de geboogde (kwaliteits-) doelstellingen zijn behaald.

REFLECTEREN

Reflecteren betekent letterlijk: beschouwen of overdenken. Reflecteren is het terugblikken op je eigen handelen en ervaringen, daarover nadenken en van daaruit nieuwe keuzes maken. Reflectie is de motor van ontwikkeling, want als je niet terugkijkt wat anders en beter kan, zie je ook geen ontwikkelpunten voor de toekomst.

De derde bouwsteen van het kwaliteitskader is de reflectie in teams. De kern is dat de teams naast hun reguliere werkoverleg ook tot systematische reflectie komen, aan de hand van landelijk vastgestelde thema's. De beoogde reflectie vindt minimaal jaarlijks plaats en heeft de strekking van 'wat doen we goed, wat kan beter'.

Reflecteren leidt tot ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering.

Reflecteren moet je leren

In 2021 zijn we bij KDC AandachtsLab gestart om reflecteren te introduceren, implementeren en te structureren.

Tijdens een groot teamoverleg heeft Maud een presentatie gegeven over reflecteren.

Aan de orde kwam:

- Wat is reflecteren?
- Het doel van reflecteren
- Waarop reflecteren we?
- Wanneer en hoe reflecteren we?
- Mogelijke weerstand en vaardigheden die belangrijk zijn om goed te kunnen reflecteren

We hebben afgesloten met een oefensessie reflecteren over twee onderdelen uit het MTO, namelijk over de

samenwerking en de ondersteuning van het bestuur. We maakten afspraken op welke punten we gaan reflecteren en wanneer we dat gaan doen.

We willen graag een cultuur creëren waar je van elkaar én met elkaar leert. Dit doen we door dagelijks tijdens de dagstart met elkaar te reflecteren op situaties uit de praktijk, periodiek te reflecteren op de kwaliteitsontwikkelpunten en jaarlijks te reflecteren op de thema's van het kwaliteitsrapport.

De start is gemaakt. In 2022 gaan we meer structuur aanbrengen in het reflecteren en reflecteren verder professionaliseren en verbeteren.

MEDEWERKERS LATEN HUN STEM HOREN | De jaarlijkse reflectie op het kwaliteitsrapport is een gerichte reflectie op kwaliteit op de vastgestelde thema's. We hebben voor de reflectie op het kwaliteitsrapport 2021 de medewerkers verdeeld in drie groepen. Elke groep heeft onder leiding van Maud op twee thema's gereflecteerd. We vinden het namelijk belangrijk dat de medewerkers hun stem (kunnen) laten horen. Over wat ze zien, meemaken en besluiten. Hun bevindingen in de praktijk en de bijbehorende verbetervoorstellen brengen ons verder. Uit deze reflectiesessies kwam waardevolle informatie uit over wat er goed gaat (Top) en over wat er beter kan (Tip). Aan het eind van ieder hoofdstuk in dit kwaliteitsrapport zijn deze Tips en Tops te vinden.

Om op deze manier reflecteren in te zetten willen we een (nog) veilig(er) werkklimaat creëren waarin medewerkers open naar elkaar kunnen zijn, waarin ze onvolkomenheden in de zorg kunnen signaleren en waarin ze vervolgens samen tot gerichte verbeteracties komen.

GOED BESTUUR EN VERANTWOORD TOEZICHT IS VOORWAARDELIJK VOOR GOEDE ZORG! I Met de Governancecode Zorg 2022 volgen zorgorganisaties zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector. Bij elk principe wordt de concrete toepassing beschreven. De code is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. Kleine zorgorganisaties waar minder dan vijftig medewerkers in dienstverband werkzaam zijn of als zzp'er zorg verlenen, hanteren de principes en praktische bepalingen van de Governancecode Zorg 2022 zoveel mogelijk bij de inrichting van hun governance, maar hoeven deze code niet integraal toe te passen gezien hun specifieke aard, omvang en diversiteit en het soms ontbreken van een verplicht voorgeschreven toezichthoudend orgaan en/of formeel medezeggenschapsorgaan.

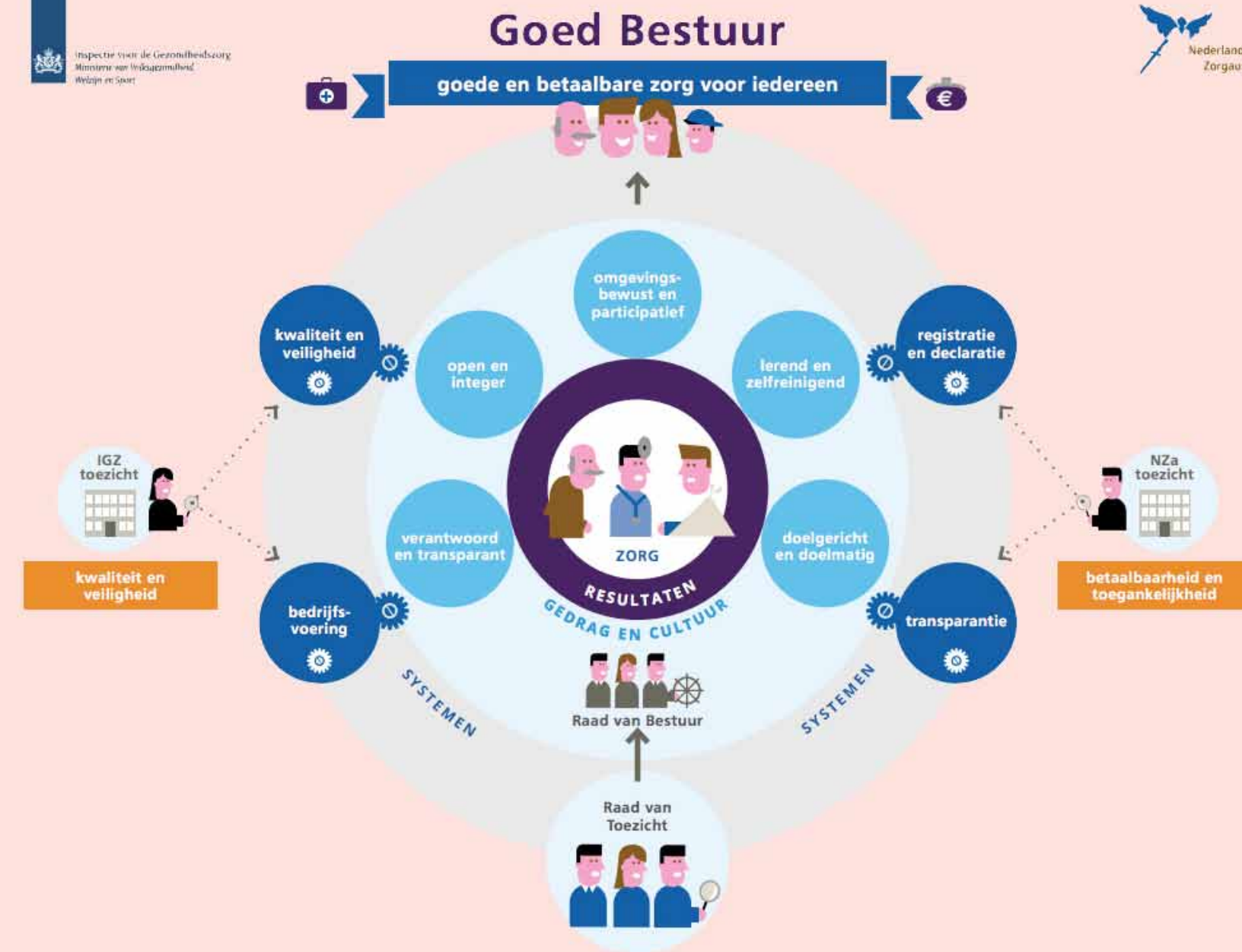
Kleine organisaties kunnen volstaan met toepassing van principe 1 (Goede Zorg) en, voor zover relevant, principe 2 (Waarden en normen) alsmede de waarborgen en randvoorwaarden voor goede zorg van de overige principes

van deze code. Principe 7 (continue ontwikkeling van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht) heeft binnen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van KDC AandachtsLab nog te weinig aandacht gehad.

Een deskundig en professioneel bestuur vraagt om permanente ontwikkeling, feedback en reflectie op hun handelen en prestaties en een regelmatige evaluatie of zij nog passen bij de opgaven waar de zorgorganisatie voor staat.

In 2021 hebben de leden van de Raad van Bestuur elkaar tips en tops gegeven over hun functioneren en deze zijn gezamenlijk besproken. In 2022 willen we onder andere meer aandacht besteden aan reflecties op de leden afzonderlijk als de Raad van Bestuur als geheel. We willen dat bestuurders vakbekwaam en geschikt zijn en blijven. Medio 2022 gaan we onder begeleiding van een mediator een zelfreflectie organiseren.

De Raad van Toezicht gaat vanaf 2022 jaarlijks een gesprek aan over het functioneren met de individuele bestuursleden.



VERANTWOORDING EN TOEZICHT

RAAD VAN BESTUUR | De Raad van Bestuur bevordert een werkklimaat en een open organisatiecultuur, waarin waarden als integriteit, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, professionaliteit, openheid en transparantie belangrijk zijn. Waar ruimte is voor het leren van fouten en successen en het bespreekbaar maken van dilemma's. Zij waarborgt rechtmatigheid, rechtvaardigheid en rechtszekerheid.

De Raad is als geheel, en individuele leden zijn daarvan afzonderlijk, aanspreekbaar.
De Raad van Bestuur is samengesteld uit onbezoldigde bestuursleden, die tezamen de Stichting besturen en de teamleider (a.i.) aansturen, die op haar beurt weer het eerste aanspreekpunt is voor de overige medewerkers en vrijwilligers.
De statuten en alle interne reglementen van KDC AandachtsLab zijn gepubliceerd op de website www.aandachtslab.nl

In 2021 is in totaal elf keer vergaderd, waarvan zeven keer fysiek bij KDC AandachtsLab en vier keer online. Voorafgaand aan de vergadering ontvangt het bestuur een rapportage vanuit het team over actuele zaken die spelen op KDC AandachtsLab. Na afloop van de vergadering ontvangen de medewerkers een terugkoppeling met de belangrijkste punten en antwoord op de gestelde vragen.

Belangrijke onderwerpen in 2021 waren:

- Bezetting kinderen en medewerkers; blijven streven naar bezetting twee kinderen per één medewerker op een zo efficiënt mogelijke manier uitval door ziekte en de Corona-maatregelen die zowel de aanwezigheid van medewerkers als kinderen raakten is dit een uitdagend streven gebleken.
- Zwembad voortgang en besluitvorming.
- Corona gerelateerd: onder andere maatregelen om

veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen; financiële consequenties; vaccinaties; communicatie en welzijn van team.

- Actiepunten naar aanleiding van kwaliteitsrapport 2020.
- Kwaliteit en toekomstbestendigheid van het (bestuur) van het KDC.
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- Zelfreflectie door bestuur.
- Nieuwe invulling functie teamleider en coördinator.
- Geactualiseerde reglementen (raad van bestuur/raad van toezicht, privacy, informatiebeveiliging (NEN-normering)).
- Overgang naar nieuwe verzekeringsadviseur en revisie van verzekeringsportefeuille.
- Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR), Wet Marktordering Gezondheidszorg (WMG) en UBO-registratie bij KvK.

Bestuursleden willen goed zichtbaar zijn voor het team en hierin geeft het team aan dat verbetering mogelijk is. Mede daarom hebben voorzitter en secretaris respectievelijk een reflectiemiddag en een teamtraining over een aantal belangrijke reglementen verzorgd, naar ieders tevredenheid.

Taakverdeling

Voorzitter - Maud Halkes

Secretaris - Kim van der Helm-Jaspers

Penningmeester - Eduard Hoogenboom

Portefeuille Zorginhoud en Kwaliteit - Inge van Wagtendonk

Portefeuille Facilitaire aangelegenheden - Maud Halkes

Portefeuille Communicatie - Maud Halkes

Portefeuille Personeel en organisatie - per 1 april van Gwendel Kusters overgegaan op Alletta van der Goes

Portefeuille ICT - Gregory Scholten

Verantwoording

De Raad van Bestuur heeft in juni 2022 het kwaliteitsrapport 2021 en de jaarrekening 2021 vastgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft het kwaliteitsrapport 2021 en de jaarrekening 2021 goedgekeurd.

De jaarrekening

De jaarrekening 2021 van KDC AandachtsLab is gepubliceerd op de website www.aandachtslab.nl onder Governance & financiële verslagen.

Afbeelding goed bestuur op linker pagina

Financiële instrumenten

- Een planning- en controlcyclus vanaf het meerjarenbeleid (koers) tot en met de maandelijkse

(financiële) managementinformatie. De planning- en controlcyclus beoogt op een systematische wijze de sturing van de organisatie vorm te geven. Onderdelen daarin zijn onder andere de (meerjaren) begroting, jaarplansystematiek, sturingsinformatie, overlegcyclus en jaarrekening.

- De meerjareninvesteringsbegroting geeft inzicht in de noodzaak voor liquide middelen op basis waarvan besluitvorming kan plaatsvinden.
- Structurele besprekingen rondom de financiën met de Raad van Bestuur (maandelijks) en Raad van Toezicht (vier keer per jaar)
- Tevens maakt KDC AandachtsLab gebruik van de diensten van administratiekantoor Erions. Zij verzamelen, verwerken, rubriceren en vergelijken de financiële gegevens ten behoeve van het samenstellen van de jaarrekening.

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2021

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken binnen KDC AandachtsLab. De raad doet dit vanuit de maatschappelijke doelstelling van KDC AandachtsLab. De RvT heeft er in 2021 voor gezorgd dat er een werkbare afstand is met de Raad van Bestuur. In 2021 is een reglement conflicthantering Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vastgesteld. Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Toezicht zich op het belang van de stichting en weegt daarbij de belangen van de bij de stichting behorende belanghebbenden af. De raad betreft waar passend ook de maatschappelijk relevante aspecten van besturen, toezichthouden, zorg bieden en bedrijfsvoering. De rol en bevoegdheden vloeien voort uit de statuten. De RvT kent geen commissies.

De RvT heeft in 2019 een toezichtkader vastgesteld. Dit toezichtkader is nog steeds van toepassing, maar is nu uitgebreid met het thema veiligheid.

VERGADERINGEN MET DE RAAD VAN BESTUUR | De Raad van Toezicht heeft in 2021 vijfmaal vergaderd met de Raad van Bestuur en heeft eenmaal een eigen vergadering zonder leden van het bestuur gehouden. De RvT heeft in 2021 mw. Van der Goes benoemd als nieuw bestuurslid. De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd. De Raad van Toezicht heeft in 2021 gekeken of er voldoende kinderen in behandeling zijn gezien de maatschappelijke doelstelling van de Stichting, zodat tevens een gezonde exploitatie mogelijk is. De Raad van Toezicht heeft in haar vergaderingen met de Raad van Bestuur veel aandacht gegeven aan een goede bedrijfsvoering.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 een aantal malen gesproken over de bouw en de toekomstige exploitatie van het zwembad. De raad is verheugd dat het in 2021 is gelukt het zwembad te openen. De Raad van Toezicht ziet het als een goede uitbreiding van de ontwikkelmogelijkheden van de kinderen. De Raad van Toezicht heeft intensief meegedacht met de Raad van Bestuur over het intern functioneren van de Stichting en het functioneren van het team. De Raad van Toezicht heeft samen met bestuursleden onderzocht wat de nieuwe wet WBTR betekent voor AandachtsLab.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in deze 'eigen' vergadering gekeken naar de strategie op langere termijn, hoe staat de Stichting er voor en wat zijn de risico's van de Stichting. Een belangrijk thema in de toekomst wordt of wij vasthouden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar of dat het wenselijk wordt die te verhogen in de toekomst om de huidige cliënten langer zorg te kunnen bieden binnen de huidige setting.

Een vraagstuk voor de toekomst zal ook moeten zijn of wij onze opgedane kennis meer moeten gaan uitdragen. De RvT heeft geconcludeerd dat het wenselijk is dat de RvT jaargesprekken met de individuele bestuursleden zal gaan houden. Deze zullen met ingang van voorjaar 2022 worden gehouden, waarbij roulerend 2 leden van RvT een gesprek met de individuele bestuursleden zullen houden.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad is in oktober 2021 uitgebreid met een vierde lid, dhr. Thepass. De expertise van de Raad van Toezicht is daarmee verbreed. De Raad van Toezicht bestaat nu uit de volgende vier personen. Zij ontvangen geen vergoeding en er zijn geen conflicterende belangen.

Voorzitter: Evert den Hartog
Woonplaats: Rijswijk
Leeftijd: 69
Specifieke deskundigheden: Governance, Financiën, P&O, Privacy
Hoofdfunctie: n.v.t.
Relevante nevenfunctie(s): Voorzitter RvT Stichting Peuterspeelzalen Leiden eo., lid Rekenkamer gemeente Rhenen
Datum benoeming: november 2018

Plaatsvervangend voorzitter/lid: David Molenaar
Woonplaats: Delft
Leeftijd: 49
Specifieke deskundigheden: Generalist
Hoofdfunctie: Managing Director Siemens Gamesa Renewable Energy B.V.
Relevante nevenfunctie(s): n.v.t.
Datum benoeming: april 2016

Lid: Sander Boeije
Woonplaats: Zoetermeer
Leeftijd: 51 jaar
Specifieke deskundigheden: Toezicht (finance)
Hoofdfunctie: Directeur Intergrated Services Facilicom Solutions
Relevante nevenfunctie(s): n.v.t.
Datum benoeming: april 2016

Lid: Ids Thepass
Woonplaats: Delft
Leeftijd: 66
Specifieke deskundigheden: zorg, bestuurlijke ervaring, vastgoed
Hoofdfunctie: n.v.t.
Relevante nevenfuncties: Voorzitter RvT Nico Adriaanstichting, Voorzitter Bestuur Stichting Else, lid Raad van Advies international Montessorie Institute.
Datum benoeming: 18 oktober 2021

EXTERNE REFLECTIES OP HET KWALITEITSRAPPORT

Reflectie Stichting Middin

Het kwaliteitsrapport van KDC AandachtsLab neemt je mee in alle hoogtepunten van het jaar 2021. Alle prachtige initiatieven komen aan bod met als hoogtepunt de voltooiing van de bouw van een eigen therapeutisch zwembad. In het kwaliteitsrapport staat ook goed aangegeven waar het schuurt en met welke instabiele factoren het team van KDC AandachtsLab te maken heeft gehad in 2021, zoals de arbeidsmarktproblematiek. Elk hoofdstuk beschrijft duidelijk wat goed gaat, wat beter kan en wat de plannen voor 2022 zijn.

In het kwaliteitsrapport komen alle thema's uit het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg uitgebreid aan bod. Dit zorgt voor een heel compleet beeld van alles wat goed gaat en wat beter kan, maar het leidt ook tot herhalingen in het rapport. Een tip voor het kwaliteitsrapport van volgend jaar is om meer uit te gaan van thema's die specifiek belangrijk zijn voor KDC AandachtsLab. Er mogen meer keuzes worden gemaakt in wat wel of niet in het rapport terugkomt. In het rapport van vorig jaar werd bijvoorbeeld aangegeven dat er drie speerpunten waren voor 2021: communicatie, kwalitatief goede zorg en professionaliseren. Nu staat er op verschillende plekken in het rapport iets over deze thema's en komt het in hoofdstuk 7 nogmaals uitgebreid terug. In het volgende kwaliteitsrapport kunnen deze drie thema's bijvoorbeeld als hoofdthema's gekozen worden en kan informatie meer geclusterd worden.

Bij KDC AandachtsLab is er sinds 2021 meer ruimte voor het reflecteren. Dit is een goede ontwikkeling die ook goed gebruikt kan worden in het kwaliteitsrapport. In het rapport komt duidelijk naar voren wat medewerkers goed vinden gaan en wat beter kan. Wat is de reflectie van de raad van bestuur van KDC AandachtsLab op de voortgang in 2021? Is de raad van bestuur tevreden over de resultaten? Waar

liggen de grootste uitdagingen en wat krijgt de hoogste prioriteit in 2022?

Reflectie van een ouder

Het rapport ziet er ook dit jaar weer fantastisch uit. De terugblik op 2021 geeft een goed beeld van wat in 2021 heeft plaatsgevonden. Het plezier spat van de foto's af. De realisatie van het therapeutisch zwembad is een geweldige prestatie. KDC AandachtsLab had al een fantastisch pand met heel veel ruimte (binnen en buiten) en nu dan ook nog een zwembad. Het geeft de kinderen nu al veel plezier en ontspanning en draagt zeker bij aan hun ontwikkeling. Het is duidelijk een complex project geweest, dat met veel doorzettingsvermogen op tijd is afgerond. Mooi om te zien dat ook de visie van KDC AandachtsLab op duurzaamheid is meegenomen met de gekozen installaties en de zonnepanelen.

De personele bezetting vraagt aandacht. Het is knap hoe de bezetting in 2021 ondanks Corona, hoog ziekteverzuim en enkele vacatures toch bijna dagelijks op orde was. Goed dat dit benoemd is in het rapport. Als ouders zijn wij goed meegenomen middels frequente en de duidelijke communicatie.

In het hoofdstuk Betrokken en vakbekwame medewerkers wordt beschreven welke maatregelen en acties worden ondernomen om de continuïteit beter te borgen. Een team met vaste medewerkers dat de kinderen goed kent, is essentieel voor het leveren van persoonsgerichte zorg aan EMB-kinderen. Dit moet de kracht van KDC AandachtsLab blijven.

Als ouder ben je niet altijd helemaal op de hoogte van alle methodieken, wet- en regelgeving en begrippen. Het rapport is zeer gedegen en straalt tegelijkertijd warmte uit. Tijdens het lezen verbaas ik mij er over hoeveel gedaan

moet worden om de kinderen op een goede en veilige manier elke dag weer op KDC AandachtsLab te kunnen ontvangen.

Goed dat de ouders betrokken worden bij de zorg binnen KDC AandachtsLab. Denk hierbij aan het ondersteuningsplan. Door dit samen op te stellen wordt zowel op KDC AandachtsLab als thuis aan dezelfde doelen gewerkt. Er is veel aandacht voor de onderlinge communicatie, Caren Zorgt werkt erg fijn. In de ondersteunende taken zijn ook verschillende ouders en verwanten actief. Naast drie ouders in het bestuur, wordt er geholpen in de tuin, bij het klussen, in het bouwteam, bij de ICT en het implementeren van de onlineroostersoftware.

Wat fijn dat ons kind een plekje heeft op KDC AandachtsLab!

Reflectie Basalt Revalidatie

Wat een uitgebreid rapport hebben jullie geschreven. Het is makkelijk leesbaar. Puntje van feedback is dat het wel heel uitgebreid is en daardoor ook wat dubbelingen bevat. Ik denk dat jullie veel doelen proberen te behalen in één rapport (kwaliteitsrapport, maatschappelijk jaarverslag, verslag Raad van Bestuur). Gevolg is dat een gezellige terugblik op het jaar dan hand in hand gaat met zakelijk verslag van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Samenvattingen van de gedane activiteiten kunnen wellicht wat korter en bondiger, zodat het geheel wat zakelijker wordt en meer in balans is. Hoewel dit wellicht ook wel weer de kracht van kleinschaligheid en aandacht is.

VERSLAG VAN DE EXTERNE VISITATIE OP 19 APRIL

KDC AANDACHTSLAB: PROFESSIONELE BETROKKENHEID, VEEL LIEFDE EN TOCH WAT ZORGEN NAAR DE TOEKOMST

KDC AandachtsLab in bedrijf

‘De wielen van de bus gaan rond en rond.....’ Dat liedje horen we een keer of 5. Normaal is dat te veel van het goede, hier is het geweldig, omdat Tygo door het bewegen van zijn hoofd zelf kan kiezen welke muziek hij wil horen (en wij dat dus ook horen). Ondertussen geniet Wes van de rust in een hangzak en springen we af en toe opzij voor Suus die langs scheurt in haar trippelstoeltje. Een gemiddelde dinsdag op KDC AandachtsLab waar we zien hoe de begeleiders een avocado met crackers prakken, sondevoeding geven, verschonen en vele andere taken uitvoeren. Ook de chauffeurs kennen de kinderen met hun bijzonderheden en zijn betrokken bij KDC AandachtsLab.

Voor deze externe visitatie kijken we eerst mee ‘op de groep’ om een indruk te krijgen van het werk, de kinderen, de mensen die er werken, en zij weer van ons.

Later die middag spreken we met de medewerkers, de ouders en het bestuur van KDC AandachtsLab. Op basis van deze gesprekken, het concept kwaliteitsrapport en ons werkbezoek, doen we hier een verslag op hoofdlijnen.

Vooraf

Als externen hebben we geen ervaring of kennis van deze bijzondere vorm van zorg. Onze vragen en observaties komen vooral voort uit verwondering, bewondering, betrokkenheid en nieuwsgierigheid. Daarnaast verrijken we deze visitatie met een blik van buitenaf.

Algemeen

Zowel de ouders als de medewerkers zien dat de kinderen veel baat hebben bij de aanpak van KDC AandachtsLab. Zij zien de kinderen zich beter ontwikkelen en meer tevreden

zijn dan bij zorginstellingen waar zij eerder betrokken bij zijn geweest. Daarmee is het doel voor oprichten van KDC AandachtsLab behaald. Doordat de kinderen ook diverse therapiën op KDC AandachtsLab krijgen is de logistieke puzzel (red.: zelf therapiën buiten KDC tijd inplannen) eenvoudiger voor de ouders. Dat brengt weer wat rust brengt in een gezin. Ook medewerkers hebben hier meer tijd per kind te besteden. Aandacht voor mensen is toch de reden om in de zorg te gaan werken.

Aandacht voor kwaliteit

Wat opvalt is de stevige ambitie om het steeds beter te willen doen en dat dit heeft geleid tot het mooie AandachtsLab dat er nu staat. Het kwaliteitsrapport kent een prettige balans tussen de zaken waar men trots op is (de tops) en wat beter kan (de tips). De zelfreflectie, waarbij wordt gezocht naar tips, is groot. Onderzoeken onder medewerkers, ouders, reflectie met vergelijkbare initiatieven en deze externe visitatie zijn daar voorbeelden van. Ondanks de hoge werkdruk is er ruimte gevonden voor cursussen en opleidingen. Ook vindt er constant verbetering van systemen plaats.

De hoeveelheid aan taken, werkwijzen, protocollen en andere processen komt op ons als buitenstaanders soms intimiderend over. De mensen die we spreken, herkennen dat deels, maar zijn er mee vertrouwd en ervaren het als een kleiner probleem. Ouders zijn tevreden en er worden geen tekortkomingen in de algehele zorg geconstateerd. Dus blijf kritisch of je echt aan de slag wilt met elke tip zolang de bezetting zo laag is. Mogelijk kan een prioriteitenvolgorde hierin helpen.

Aandacht voor continuïteit

Het gemis van een teamleider, ziekte en verloop van medewerkers zijn het grootste punten van zorg bij de mensen die we spreken. We spreken over de verschillende acties die

al genomen zijn, de problemen die worden ervaren en de mogelijkheden die er wellicht nog zijn.

Suggestie is om een (nog wat) agressieve(re) werving op te zetten. Ga aan de slag met de externe communicatie naar potentiële nieuwe personeelsleden. Benader mensen wellicht rechtstreeks. Wellicht minder chique, maar de huidige arbeidsmarkt vraagt om een andere en meer assertieve wijze van opereren en onorthodoxe maatregelen. Werkt er bij een andere instelling een kanjer, probeer hem/haar binnen te halen op persoonlijk niveau.

De komende jaren zullen de eerste kinderen vanwege hun leeftijd KDC AandachtsLab verlaten. Daarmee verlaten ook wellicht de vrijwilligers, bestuurders en/of fondsenwervers van het eerste uur KDC AandachtsLab. Dit dient op zijn minst geagendeerd te worden en de onderstaande bestuursvisie zou bij moeten dragen om dit probleem, wat op termijn gaat ontstaan, te pareren.

Aandacht voor een bestuursvisie

Nu de ontwikkel- en onstuimige groeifase grotendeels gepasseerd zijn, lijkt het ook tijd om voor de langere termijn een consolidatie visie neer te leggen. Ontwikkel als bestuur daartoe een visie op het aansturingsmodel en de eigen rol daarin. Wellicht is het opstellen van management statuut zinvol. Ofwel wie, gaat wanneer, waarover?

Aandacht voor het ‘onboardingsproces’ van ouders

KDC AandachtsLab is een zogenaamd ouderinitiatief. Ouders dienen zich hier bewust van te zijn en hun bijdrage is onontbeerlijk voor het succes van het KDC. De bijdrage die ouders kunnen levere,n zal wisselend zijn en afhangen van werk, de beperkingen die ze ervaren, de sociale omgeving en energie die ze in KDC AandachtsLab willen steken, Er is reparatiewerk te doen om de verwachtingen richting ouders bij te stellen. Dit geldt meer voor ouders die recentelijk(er) zijn toegetreden. Ga gesprekken voeren om deze verwachtingen helder te maken en hun rol te benoemen. Als later nieuwe kinderen worden aangemeld, maak duidelijk dat

KDC AandachtsLab alleen in deze vorm kan bestaan met een vrijwillige bijdrage van ouders en vaker nog hun omgeving.

Aandacht voor de ‘tweede ring’.

De bereidheid van een grote cirkel van betrokkenen bij KDC AandachtsLab lijkt groot te zijn. Dit kan en moet wellicht verder uitgediept worden.

Advies: Onderzoek dit en tracht deze mensen meer structureel aan KDC AandachtsLab te binden. Tip: maak er een ouder verantwoordelijk voor. Suggestie hierbij is om voor zowel bij (toekomstige) ouders als de potentiële tweede ring deze rol meer expliciet te maken. Door het helpen met tips en suggesties om hen daar mee op weg te helpen, kan de continuïteit in de toekomst verbeteren.

Aandacht voor de verantwoording.

Voor deze externe visitatie hebben we als bron het Kwaliteitsrapport 2021 gebruikt en hebben we tijdens ons werkbezoek gesproken met de volgende mensen:

Leontien de Vreede	Fysiotherapeut
Monique Badoux	Begeleider
Diana Vink	Persoonlijk begeleider
Lenie Kuperus	Persoonlijk begeleider

Andrea de Vries	Ouder
Bob Jaspers	Ouder

Maud Halkes	Bestuurder/ouder
Gregory Scholten	Bestuurder/ouder

Externe bezoekers:

Joris-Jan Visser, Directeur WDHS (Weeshuis der Hervormden te Schiedam)

<https://www.linkedin.com/in/jorisjanvisser/>

Harm van den Boogaard, Programma Manager Vernieuwende Dienstverlening bij FMHaaglanden / Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

<https://www.linkedin.com/in/harmvdb/>

Door Rosanne Huurneman, Orthopedagoog
Mei, 2022

KDC AandachtsLab biedt zorg aan negen kinderen met een ernstig meervoudige beperking, in de leeftijd van zes tot zestien jaar. Tot twaalf jaar beslissen de ouders over de zorgverlening. De ouders van deze kinderen stemmen in met de inzet van de vrijwillige zorg. Indien er sprake is van vrijwillige zorg volgens de drie uitzonderingen; insluiten, beperking van de bewegingsvrijheid en medicatie niet volgens de professionele richtlijn, zullen deze ook voor de kinderen onder de twaalf jaar worden geregistreerd. Op dit moment is hiervan geen sprake.

De kinderen binnen KDC AandachtsLab hebben naast een verstandelijke beperking ook (zeer) ernstige motorische beperkingen. Alle kinderen zijn hierdoor afhankelijk van hulpmiddelen. Bij de inzet van deze hulpmiddelen worden op diverse manieren fixaties toegepast. Deze fixaties worden ingezet voor de veiligheid van het kind in verband met valgevaar door epilepsie en instabiliteit en/of voor de motorische ontwikkeling door het tegengaan of voorkomen van vergroeiingen. Ook bij inzet van deze vormen van fixatie wordt afgewogen of de gekozen vorm proportioneel, zo min mogelijk ingrijpend en effectief is. Wanneer een kind door de motorische beperkingen niet in staat is om zelfstandig in of uit een hulpmiddel te komen én er geen verzet is van de ouders, worden deze maatregelen niet als onvrijwillige zorg geregistreerd. Wel staan ze als afspraken opgenomen in het zorgplan van het betreffende kind. De begeleiders blijven alert op mogelijk verzet.

KDC AandachtsLab biedt zorg aan vijf kinderen van twaalf jaar of ouder. Bij één van de vijf kinderen in de leeftijd van twaalf jaar of ouder is er sprake van onvrijwillige zorg.

Vormen van onvrijwillige zorg die worden ingezet binnen KDC AandachtsLab zijn de volgende;

- * **Beperking van de bewegingsvrijheid;** deur op slot
- * **Uitoefenen van toezicht op betrokkenen;**
KDC AandachtsLab hanteert cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid van de toevertrouwde cliënten (vastgelegd in reglement cameratoezicht)

De onvrijwillige zorg en vrijwillige zorg wordt volgens het stappenplan geëvalueerd. Twee keer per jaar is er een evaluatie waarin de onvrijwillige zorg wordt besproken met de betrokkenen (ouders, persoonlijk begeleider, orthopedagoog, ergotherapeut, fysiotherapeut en logopediste). In 2021 zijn er 'praatplaten' ontwikkeld om het onderwerp WZD laagdrempelig bespreekbaar te maken met ouders.

In 2021 is daarnaast ook aandacht geweest voor voldoende kennis bij het begeleidende team van KDC AandachtsLab. In 2022 zal onvrijwillige zorg binnen het team opnieuw onderwerp van gesprek zijn. Hierbij zal gericht worden op kennis over en bewustwording van vormen van onvrijwillige zorg en verzet.

Vanaf september 2021 is een WZD-functionaris van Middin betrokken bij de geregistreerde onvrijwillige zorg binnen KDC AandachtsLab. Hierdoor wordt er een kwaliteitsslag gerealiseerd in de registratie en het toezicht op de uitgevoerde onvrijwillige zorg. Sinds 2022 is een samenwerking gerealiseerd met Zomerkind en Zomervilla voor de rol van externe deskundige. Dit zal ook bijdragen aan de kwalitatieve zorg die wordt geboden.

Stichting KDC AandachtsLab

Labouchèrelaan 1 | 2283 EG Rijswijk

070 7853584

info@aandachtslab.nl | www.aandachtslab.nl

KvK nummer 65879961

